

IKEA®

Home Visits

Mit dem **Homevisit** hilfst du uns deine Bedürfnisse besser zu verstehen und relevantere Einrichtungslösungen in unserem Store und auf unserer Webseite zu zeigen.

Wie meldest du dich an?

Wenn du Interesse hast uns dein Zuhause zu zeigen, schick uns eine email an **homevisits.innsbruck.at@ingka.com**

Wie wird der Homevisit ablaufen?

Wir stellen dir über Video ein paar Fragen, die du bitte einzeln mit jeweils einem Video beantwortest.

Was ist besonders wichtig bevor du startest:

Bevor du startest, unterschreibe bitte unbedingt zwei **Dokumente digital mit docuSign**. Du bekommst diese in einer E-mail von uns zugeschickt. Beide Dokumente sind unbedingt notwendig, damit wir deine Videos verwenden dürfen. Wir werden das Material nur intern - also nicht für Kunden sichtbar, sondern nur für unsere Mitarbeiter verwenden. Alle deine persönlichen Daten wie Name, Anschrift, E-mail und Telefonnummer werden wir aller spätestens nach 6 Monaten löschen. Wir werden deine persönlichen Daten nicht in den Videos angeben. Nachdem wir es wichtig finden, dass du dich teilweise beim Beantworten der Fragen filmst, ist ebenfalls ein unterschriebener Komparsen Vertrag notwendig. Sollten auch andere Familienmitglieder auf den Videos sichtbar sein, brauchen wir jeweils einen Komparsen Vertrag pro Person unterschrieben - sag uns dafür einfach Bescheid - dann bereiten wir zusätzliche Dokumente dafür vor.

Was ist wichtig für die Videos:

Unten siehst du 6 Fragen zu Themen die für uns besonders interessant sind. Bitte beantworte jede Frage mit jeweils einem extra Video. Videos können sehr schnell sehr groß vom Datenvolumen werden.

Was ist beim Aufnehmen zu beachten:

Wichtig für die Aufnahme ist, das Video im Querformat aufzunehmen, jede Frage mit einem extra Video zu beantworten und das Mikrophon nicht aus Versehen zuzuhalten. Andere Tipps & Tricks schicken wir dir noch per E-mail.



Bitte beantworte folgende Fragen mit jeweils einem Video:

1. Stell dich und deine Familie bitte kurz vor:

Mit wem wohnst du zusammen? Wie alt sind die Kinder? Wohnt ihr in einem Haus oder in einer Wohnung? Zur Miete oder ist es euer Eigentum? Wie groß ist euer Zuhause ca.? Bitte kurz beschreiben.

2. Kannst du mit uns eine "Haus-tour" machen und uns die einzelnen Räume in deinem Zuhause zeigen? Bitte kurz beschreiben und herzeigen.

3. Was hat die Covid Pandemie in deinem Zuhause verändert? Was würdest du gerne in deinem Zuhause verändern seit Covid?
Bitte kurz beschreiben und herzeigen.

4. Was sind die größten Herausforderungen im Zuhause für dich/ euch?
Bitte kurz beschreiben und herzeigen.

5. Worauf bist du stolz in deinem Zuhause? Was magst du besonders gerne und was funktioniert besonders gut für dich und deine Familie?
Bitte kurz beschreiben und herzeigen.

6. Wenn alles möglich wäre, wie würde dein Traum Zuhause aussehen?
Bitte kurz beschreiben.

Videos auf den Server hochladen:

Du bekommst eine E-Mail für den Zugriff auf den Ordner, in dem du deine Videos speicherst. Dafür zuerst die Datei in deiner Mediathek auswählen und danach hochladen. Bitte achte darauf dass die E-mails auch in deinem SPAM Ordner landen könnten.

Und das Dankeschön:

Nachdem wir die Einverständniserklärung, den Komparsen Vertrag und die Videos von dir bekommen haben, werden wir dir für deinen Aufwand einen 100 Euro IKEA Gutschein per E-mail zuschicken. Du findest sicher etwas Schönes für dein Zuhause.

Wir hoffen, du bist interessiert mitzumachen. Falls du irgendwelche Fragen hast, melde dich bitte bei uns per E-mail unter
homevisits.innsbruck.at@ingka.com

Vielen Dank!

