

Sedie da ufficio

Informazioni sulla garanzia

10

ALEFJÄLL, FJÄLLBERGET, FLINTAN,
GRÖNFJÄLL, HATTEFJÄLL,
JÄRVFJÄLLET, LÄKTARE, LÅNGFJÄLL,
LIDKULLEN, MARKUS, MULLFJÄLLET,
SMÖRKULL, TROLLBERGET



L'uso quotidiano in casa e al lavoro mette a dura prova le sedie da ufficio. Queste sedie da ufficio sono state testate secondo gli elevati standard per l'uso professionale (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 per le sedie da ufficio e EN 16139, ANSI/BIFMA X5.1 per le sedie riunioni) e soddisfano i nostri severi criteri di qualità e sicurezza. Ecco perché siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale e fabbricazione di elementi mobili e della struttura. Questa garanzia è soggetta alle condizioni indicate in questa brochure.

10

I prodotti citati qui sono garantiti per 10 anni.

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia è valida per 10 anni a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

Cosa copre questa garanzia?

La garanzia copre i difetti di materiale e di lavorazione dei seguenti elementi della sedia da ufficio:

- struttura
- elementi mobili

Il termine «elementi mobili» identifica tutti i componenti con funzioni mobili o regolabili. La garanzia copre le funzionalità previste per gli elementi come rotelle, cilindro ammortizzatore pneumatico e meccanismo generale e di regolazione dei braccioli e dello schienale.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA farà riparare il prodotto difettoso o lo sostituirà con uno identico o equivalente. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Questo non si applica per le riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di IKEA.

Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, l'azienda provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre questa garanzia?

Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati.

La garanzia non copre la normale usura, tagli, incisioni o graffi e danni causati da urti o incidenti.

Inoltre non si applica se la sedia da ufficio è stata collocata all'aperto o in un ambiente umido come ad esempio un bagno.

Questa garanzia non copre danni accidentali o conseguenti.

Istruzioni di manutenzione

Per fare sì che la garanzia sia valida, è necessario osservare le istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto specifico, disponibili nei negozi IKEA e sul sito web IKEA.ch

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

Questa garanzia ti accorda diritti legali particolari. Tuttavia, non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi?

Allora contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 0386.

Conserva la prova d'acquisto.

Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Conserva la ricevuta

La garanzia si applica solo in presenza
della prova d'acquisto.
Per eventuali domande, contatta
semplicemente IKEA su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

