Bagni IKEA

Informazioni sulla garanzia

10 3

Serie di mobili per bagno, piani d’appoggio, lavabi, miscelatori, miscelatori per doccia, accessori per doccia e specchi

La quotidianità domestica mette a dura prova i mobili per bagno, perciò i nostri bagni vengono sottoposti a test rigorosi, per soddisfare i nostri elevati standard di qualità, resistenza e durata. Sono testati secondo gli standard più elevati nell'ambito dell'utilizzo domestico.

Offriamo una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale e fabbricazione sulle serie per il bagno ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN mobile sottolavabo con ante e LETTAN, sui piani d'appoggio TOLKEN e ÅLSKEN, sulle gambe ALMAÅN, su tutti i lavabi, miscelatori e miscelatori per doccia.

Offriamo una garanzia di 3 anni per il nebulizzatore per miscelatore ÅBÄCKEN e per tutti gli accessori per doccia, come aste per saliscendi, soffioni e doccette, tubi per doccia e supporti per doccetta.

Questa garanzia è soggetta alle condizioni generali indicate in questa brochure.

10

Le serie di mobili per bagno ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, gli specchi e i mobili a specchio LETTAN e FAXÄLVEN, i piani d'appoggio, BYASJÖN mobile sottolavabo con ante, TOLKEN e ÅLSKEN e le gambe ALMAÅN sono garantiti 10 anni.

10

I lavabi per bagno, i miscelatori e i miscelatori per doccia sono garantiti 10 anni.

3

Gli accessori per doccia hanno una garanzia di 3 anni.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN e LETTAN

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia per i prodotti ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN e ALMAÅN indicati di seguito è valida per 10 anni a partire dalla data di acquisto.
È necessaria una prova d'acquisto.

Cosa copre la garanzia?

Questa garanzia è valida solo per l'uso domestico e copre i difetti di materiale e di fabbricazione dei mobili seguenti:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- gambe ENHET
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Cosa non copre questa garanzia?

Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati. La garanzia non copre la normale usura, tagli, graffi e danni causati da urti o incidenti. La garanzia non è applicabile in caso di utilizzo pubblico, all'aperto o in un ambiente corrosivo. Questa garanzia non copre danni accidentali o conseguenti.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se far riparare il prodotto difettoso attraverso il proprio servizio di assistenza o sostituirlo con uno identico o equivalente. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché il prodotto sia accessibile per la riparazione senza particolari difficoltà. Questo non si applica per le riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Installazione

I mobili ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN e LETTAN devono essere fissati alla parete. Verifica che le pareti del tuo bagno possano sostenere il peso dei mobili, poiché un'installazione errata potrebbe causare danni o lesioni. In caso di dubbi sull'installazione, rivolgiti a una/un professionista del settore. Poiché esistono pareti di materiali diversi, gli accessori di fissaggio non sono compresi. Chiedi consiglio al tuo rivenditore specializzato locale per trovare gli accessori di fissaggio adatti. Segui attentamente le nostre istruzioni di montaggio, le istruzioni per l'installazione del bagno e quelle per la manutenzione.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci se hai bisogno di assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi? Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86. Conserva la prova d'acquisto. Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Lavabi per bagno, miscelatori e accessori per lavabi

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia sui lavabi e miscelatori per bagno acquistati da IKEA è valida 10 anni a partire dalla data di acquisto.
È necessaria una prova d'acquisto. Ti offriamo una garanzia di 3 anni per il nebulizzatore per miscelatore ÅBÄCKEN.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia è valida per tutti i lavabi per bagno, compresi i sifoni e i miscelatori acquistati da IKEA. La garanzia si applica solo nell'ambito di utilizzo domestico e copre i difetti di materiale e di fabbricazione di tutti i lavabi e miscelatori per bagno. I nostri prodotti sono sottoposti a test molto superiori a tutti gli standard internazionali pertinenti, e utilizziamo solo componenti di marchi di qualità per garantire la nostra promessa di 10 anni di garanzia.

Cosa non copre questa garanzia?

La garanzia non copre la normale usura, i tagli, i graffi o i danni causati da urti, incidenti o detriti trasportati dall'acqua. Non si applica neanche al filtro/aeratore del miscelatore che dovrebbe essere pulito regolarmente o sostituito se usurato. Segui attentamente le nostre istruzioni di montaggio e di manutenzione. Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati. La garanzia non è applicabile in caso di utilizzo pubblico, all'aperto o in un ambiente corrosivo. Inoltre non copre i danni accidentali.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se sostituirlo con un altro identico o equivalente attraverso il proprio servizio di assistenza. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché il prodotto sia accessibile per la riparazione senza particolari difficoltà. Ciò non vale per gli interventi non autorizzati da IKEA. Il miscelatore sostituito diventerà di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Installazione

Verifica che le pareti del tuo bagno possano sostenere il peso del lavabo e dei mobili, poiché un'installazione errata potrebbe causare danni o lesioni. In caso di dubbi sull'installazione, rivolgiti a una/un professionista del settore. Poiché esistono pareti di materiali diversi, gli accessori di fissaggio non sono compresi. Chiedi consiglio al tuo rivenditore specializzato locale per trovare gli accessori di fissaggio adatti. Segui attentamente le nostre istruzioni di montaggio, le istruzioni per l'installazione del bagno e quelle per la manutenzione.

Certificazione

Alcuni paesi impongono il rispetto di requisiti legali previsti per l'approvazione e la certificazione dei miscelatori da bagno. I nostri miscelatori sono stati approvati e certificati per soddisfare le esigenze di qualsiasi mercato.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci se hai bisogno di assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi? Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86. Conserva la prova d'acquisto. Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Miscelatori doccia e accessori doccia

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia per i miscelatori doccia acquistati da IKEA è valida 10 anni a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

- Miscelatori per doccia/vasca BROGRUND, VOXNAN e VALLAMOSSE
- Parete per doccia, porta per doccia e parete doccia ad anta battente per vasca OPPEJEN.
- Piatto doccia FOTINGEN.

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia di 3 anni è valida per i prodotti per doccia/bagno elencati di seguito e acquistati da IKEA, e decorre dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

BROGRUND e VOXNAN
- Soffioni doccia
- Doccette
- Tubi per doccia
- Aste per saliscendi
- Mensoline per doccia

VALLAMOSSE
- Doccetta
- Tubo per doccia
- Asta per saliscendi

LILLREVET
- Doccetta
- Tubo per doccia

KOLSJÖN
- Supporto per doccetta
- Tubo per doccia

OPPEJEN
- Tergivetro
- Guarnizioni per ante

Cosa copre la garanzia?

Queste due garanzie sono valide per tutti i prodotti per doccia/vasca acquistati da IKEA. Le garanzie coprono i difetti di materiale e di fabbricazione presenti in tutti i prodotti per doccia/vasca. I nostri prodotti sono sottoposti a test molto superiori a tutti gli standard internazionali pertinenti, e utilizziamo solo componenti di marchi di qualità per garantire la nostra promessa di 3 e 10 anni di garanzia.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025 Luglio

Cosa non copre questa garanzia?

La garanzia non copre la normale usura, i tagli, i graffi o i danni causati da urti, incidenti o detriti trasportati dall'acqua. Segui attentamente le nostre istruzioni di montaggio e di manutenzione. Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati. La garanzia non è applicabile in caso di collocazione dei prodotti all'aperto o in ambienti corrosivi. Inoltre non copre i danni accidentali.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se sostituirlo con un altro identico o equivalente attraverso il proprio servizio di assistenza. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché il prodotto sia accessibile per la riparazione senza particolari difficoltà. Ciò non vale per gli interventi non autorizzati da IKEA. Il rubinetto sostituito diventerà di proprietà di IKEA. Qualora il prodotto non sia più disponibile nell'assortimento IKEA, quest'ultima offrirà un adeguato prodotto sostitutivo. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Installazione

Seguire attentamente le nostre istruzioni di montaggio, di installazione e di manutenzione. In caso di dubbi sull'installazione, rivolgiti a una/un professionista del settore.

Certificazione

Alcuni Paesi hanno introdotto requisiti di legge per l'approvazione e la certificazione dei prodotti per doccia. La nostra gamma di docce è stata approvata e certificata per soddisfare le esigenze di qualsiasi mercato.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci se hai bisogno di assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi? Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86. Conserva la prova d'acquisto. Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Conserva la ricevuta

La garanzia si applica solo in presenza della prova d'acquisto. In caso di problemi, o se il prodotto non ti soddisfa, contattaci su IKEA.ch