

Coltelli da cucina

IKEA

Informazioni
sulla garanzia

15



La quotidianità in casa mette a dura prova i coltelli da cucina. I coltelli da cucina IKEA sono ideali per l'uso quotidiano. Con una qualità all'altezza delle esigenze della cucina quotidiana, questi coltelli dovrebbero essere la prima cosa da acquistare per la tua cucina. Garantiamo una durata di 15 anni per i nostri coltelli da cucina IKEA. Questo significa che essi manterranno la loro funzionalità nel tempo, a condizione che vengano seguite le nostre istruzioni per la manutenzione e che i coltelli siano sottoposti a un normale uso domestico (ossia, utilizzati per tagliare cibo, avendo cura di pulirli ogni giorno e affilarli regolarmente). Questa garanzia di funzionalità, materiali e fabbricazione è soggetta alle condizioni generali indicate in questa brochure.

15

Coltelli da cucina IKEA
con 15 anni di garanzia.

Qual è la durata della garanzia?

La garanzia sui coltelli da cucina IKEA è valida per quindici (15) anni a partire dalla data di acquisto. La ricevuta d'acquisto originale vale come prova d'acquisto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre la funzionalità, i materiali e la fabbricazione della maggior parte dei coltelli da cucina IKEA. Ciò significa che, in condizioni di uso domestico normale e purché vengano rispettate le nostre istruzioni per la manutenzione, i coltelli manterranno la loro funzionalità nel tempo, anche dopo 15 anni. Per uso normale si intende l'utilizzo (per tagliare il cibo), la pulizia manuale del coltello una volta al giorno e l'affilatura regolare.

La garanzia copre:

- L'affilatezza del coltello. Il coltello sarà affilato al momento dell'acquisto e sarà possibile mantenerlo affilato per garantirne il corretto funzionamento ogni giorno. La lama del coltello è realizzata in acciaio temprato che consente di riportare il coltello alla sua affilatezza originale in qualsiasi momento durante il periodo di garanzia.
- La resistenza del manico, incluso il manico in legno. Il manico del coltello non deve incrinarsi, rompersi o staccarsi dalla lama, rendendo il coltello inutilizzabile.
- La resistenza della lama alla corrosione.

Cosa non copre la garanzia:

I coltelli della serie FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD e SMÅBIT, insieme ai coltelli da tavola, ai coltelli da bistecca e gli affilacoltelli non sono inclusi nella presente garanzia.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se sostituirlo con un altro identico o equivalente.

Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, quest'ultima provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre questa garanzia?

La garanzia non si applica all'uso non domestico. Questa garanzia non copre eventuali variazioni nell'aspetto dei coltelli, a meno che tali variazioni non influiscano significativamente sulla loro funzionalità. La presente garanzia non si applica ai prodotti conservati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati. La garanzia non copre la normale usura, tagli, incisioni o graffi e danni causati da urti o incidenti. La garanzia non è valida se il prodotto è stato conservato all'aperto o in ambienti umidi. Questa garanzia non copre danni accidentali o conseguenti.

Istruzioni di manutenzione

Prima del primo utilizzo

- Lavare, risciacquare e asciugare il coltello prima di utilizzarlo per la prima volta.

Pulizia

- Si consiglia di lavare i coltelli a mano. È improbabile che un coltello diventi inutilizzabile se lavato in lavastoviglie, tuttavia il filo della lama potrebbe danneggiarsi e la lama stessa potrebbe corrodersi.
- Lavare e asciugare il coltello immediatamente dopo l'uso. In tal modo si previene qualsiasi rischio di contaminazione batterica, ad esempio dalla carne di pollo cruda alle verdure fresche.
- Per evitare macchie antiestetiche sulla lama, asciugare il coltello immediatamente dopo averlo lavato.

Affilatura e levigatura

- Un coltello affilato è più sicuro di uno smussato, quindi è consigliabile affilarlo regolarmente. I coltelli da cucina IKEA sono dotati di una lama in acciaio inossidabile che si affila facilmente. Per un uso domestico normale, si consiglia di affilare il coltello una volta alla settimana.
- È importante ricordare che l'affilacoltelli deve essere realizzato in un materiale più duro dell'acciaio delle lame. Per questo motivo, è necessario

utilizzare un affilacoltelli in ceramica, diamante o cote. Non utilizzare mai un affilacoltelli in acciaio inossidabile.

- In caso di un coltello molto smussato a causa di un uso prolungato o di una manutenzione inadeguata, potrebbe essere necessario far affilare la lama da un professionista per ripristinarne il filo.

Conservazione e utilizzo del coltello

- Evitare di tagliare alimenti congelati o molto duri (ad esempio, ossa), poiché ciò può curvare il filo o causare il distacco di schegge dalla lama. Nel caso si taglino alimenti duri: Far scorrere la lama sull'alimento avanti e indietro. Evitare di muovere il coltello lateralmente.
- Utilizzare sempre un tagliere in legno o plastica. Non tagliare mai su una superficie in vetro, metallo o ceramica.
- Riporre il coltello in un blocco per coltelli o su una striscia magnetica a parete. Una corretta conservazione del coltello ne protegge il filo prolungando la vita del prodotto.

Cura del manico in legno

- Per proteggere al meglio il materiale in legno e aumentarne la resistenza naturale all'umidità, il manico in legno deve essere trattato con un olio approvato per il contatto con alimenti, ad esempio olio vegetale. Applicare l'olio una prima volta, rimuovere l'olio in eccesso e ripetere dopo 24 ore. Ripetere l'operazione quando necessario.
- Non lasciare che il manico in legno venga a contatto con l'acqua, resti a mollo o umido per un periodo di tempo prolungato.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci

Non hai trovato risposta alle tue domande su [IKEA.ch/servizi](https://www.IKEA.ch/servizi)? Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86. Conserva la prova d'acquisto.

Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Conserva la ricevuta

La garanzia si applica solo in presenza della prova d'acquisto. In caso di problemi, o se il prodotto non ti soddisfa, contattaci su [IKEA.ch](https://www.IKEA.ch)

