

Scrivanie, tavoli ed elementi contenitori per ufficio

Informazioni sulla garanzia

10

MITTZON, GALANT, IDÅSEN,
RODULF e TROTTE



La vita quotidiana in casa e al lavoro mette a dura prova i mobili da ufficio. Ecco perché testiamo accuratamente le nostre scrivanie, i nostri tavoli e i nostri elementi contenitori per ufficio, per assicurarci che resistano all'utilizzo di ogni giorno in casa e in ufficio.

Le serie MITTZON, GALANT, IDÅSEN, RODULF e TROTTEEN sono state testate per l'impiego professionale negli uffici e soddisfano i requisiti di sicurezza, durata e stabilità in conformità agli standard EN e ANSI/BIFMA.

Offriamo una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale, fabbricazione e funzionalità dei piani tavolo, delle basi per piani tavolo e degli elementi contenitori per ufficio MITTZON, IDÅSEN e TROTTEEN, dei piani tavolo e delle basi per piani tavolo RODULF, dei mobili e degli elementi contenitori GALANT e dei tavoli.

Questa garanzia è valida per un uso da ufficio in ambito domestico e non, ed è soggetta alle condizioni generali riportate in questa brochure.

10

I piani tavolo e le basi per piani tavolo, i tavoli e gli elementi contenitori presentati in questa brochure hanno una garanzia di 10 anni.

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia è valida per il numero di anni indicati di seguito a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia si applica per un uso da ufficio in ambito domestico e non, come indicato di seguito. Copre i difetti di materiale, fabbricazione e funzionalità.

Garanzia di 10 anni

Questa garanzia copre i seguenti elementi delle serie

- MITTZON, IDÅSEN – piani tavolo, basi per piani tavolo ed elementi contenitori
- GALANT – elementi contenitori e mobili
- RODULF – piani tavolo
- TROTTE – piani tavolo, basi per piani tavolo, base regolabile per piano tavolo ed elementi contenitori

Prodotti non coperti dalla garanzia di 10 anni:

- TROTTE bacheca
- ROTHULT serratura smart

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile IKEA, tramite il proprio servizio post-vendita, deciderà, a propria discrezione, se far riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con un altro identico o equivalente. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Questo non si applica per le riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà di IKEA.

Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre questa garanzia?

Questa garanzia non si applica ai prodotti delle serie MITTZON, GALANT, IDÅSEN, RODULF e TROTTEEN conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati.

Questa garanzia non copre danni accidentali o conseguenti.

Istruzioni di montaggio e manutenzione

Per poter usufruire della garanzia, devi attenerti alle istruzioni di manutenzione specifiche di ciascun prodotto. Trovi tutte le istruzioni di montaggio e manutenzione su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

Alcuni mobili ed elementi contenitori per ufficio devono essere fissati alla parete. Assicurati di fissarli correttamente. Poiché ci sono pareti di materiali diversi, gli accessori di fissaggio non sono compresi. Chiedi consiglio al tuo rivenditore specializzato locale per trovare il sistema di fissaggio adatto.

Serra le viti dopo due settimane d'uso e assicurati che siano ben strette, controllandole un paio di volte all'anno.

Per tutte le superfici: pulisci con un panno inumidito con un detergente delicato, quindi asciuga con un panno asciutto.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

Questa garanzia ti accorda diritti legali particolari. Tuttavia, non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci se hai bisogno di assistenza

Contatta il tuo negozio IKEA. Trovi l'indirizzo e il numero di telefono su [IKEA.ch/](https://www.ikea.ch/) servizi Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86.

Conserva la ricevuta

La garanzia si applica solo in presenza della prova d'acquisto. In caso di problemi, o se il prodotto non ti soddisfa, contattaci su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

