

Siddemøbler

Sofaer, lænestole, sovesofaer,
puffer og taburetter

10

25



Livet i hjemmet stiller store krav til siddemøbler – hver dag. Vores møbler er blevet grundigt testet, så vi er sikre på, at de overholder vores strenge standarder for kvalitet og holdbarhed, samt at de opfylder standarderne for privat brug. Derfor giver vi 10 års garanti på materiale- og fabrikationsfejl på stel og hynder på vores sofaer, lænestole, sovesofaer, puffer og taburetter. På nogle produkter giver vi 25 års garanti. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.

10

25

Hvor længe gælder garantien?

Garantien på vores sofaer, lænestole, sovesofaer, puffer og taburetter gælder i 10 år og i nogle tilfælde 25 år. Garantien gælder fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår den er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

Hvilke produkter og dele er ikke dækket af garantien?

Garantien omfatter ikke:

- stofbetræk
- læderbetræk
- betræk af tekstil med belægning
- POÄNG hynder
- siddemøbler fremstillet af rotting, bambus eller andre naturfibre
- visse hvilestole
- puffer og taburetter

Hvad dækker garantien?

Garantien gælder kun for brug i private hjem og dækker materiale- og fabrikationsfejl på stel og sidde- og ryghynder, når de bruges sammen med de tiltænkte stel. Find ud af, om dine siddemøbler er dækket af garantien ved at besøge [IKEA.dk](https://www.ikea.dk) eller dit lokale varehus. Du kan også kontakte Kundesupport for at få flere oplysninger.

Hvad gør IKEA for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og beslutter efter eget skøn, om produktet er dækket af garantien. Hvis produktet er dækket af garantien, afgør IKEA, gennem sin egen servicevirksomhed, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis produktet er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation/udskiftning. Reparation/udskiftning forudsætter imidlertid, at kunden stiller produktet til rådighed for reparation/udskiftning uden særskilte omkostninger for IKEA. I tilfælde, hvor kunden selv foranlediger reparationsarbejde udført, afholder IKEA ikke udgifter forbundet hermed, såfremt reparationsarbejdet ikke forinden dets påbegyndelse er godkendt af IKEA eller deres autoriserede servicepartner. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA. Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der afgør, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, monteret, installeret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærke, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis produktet har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader, samt varer købt i Cirkulär.

Vores siddemøbler er gennemtestede

I IKEA tester vi alle vores sofaer, lænestole, sovesofaer, puffer og taburetter for at være sikre på, at de holder. Og vi er særligt omhyggelige med dem, der har lange garantiperioder. Vi tester f.eks. siddehynderne 50.000 gange med en 100 kg vægt – og ryghynderne lige så mange gange med en 30 kg vægt. Det gør vi for at sikre, at stellene bliver ved med at være stabile, og at hynderne ikke mister deres spændstighed og komfort. De garantier, vi giver, er bevis på, at vores siddemøbler kan holde til at blive brugt hver dag i mange år – og de er en ekstra sikkerhed for dig som kunde.

Generelle betingelser

Garantien giver dig særlige rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist – gælder ved siden af garantien.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset. Du finder adresser til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://ikea.dk)

Gem din kvittering

Den er dit købsbevis og skal vises, for at garantien gælder. Hvis der opstår problemer, eller du ikke er tilfreds, så kontakt IKEA på [IKEA.dk](https://ikea.dk)

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/7 2022

