

IKEA 바이백 서비스(가구 매입 서비스) 이용약관

IKEA 바이백 서비스란 무엇인가요? IKEA 제품에게 두 번째 기회를 주기 위해, 고객이 사용하시던 제품을 IKEA 가 다시 매입한 뒤 판매하는 서비스입니다.

IKEA 는 바이백 서비스를 통해 고객이 사용하던 IKEA 가구를 매입하고 고객에게 IKEA 환급카드를 지급한 후 해당 제품을 알뜰코너에서 재판매함으로써 IKEA 가구가 더 오래 활용될 수 있도록 합니다. IKEA 가 매입하여 IKEA 알뜰코너에서 재판매하는 가구는 많은 사람에게 더욱 합리적인 가격으로 판매될 수 있고, 이는 IKEA 가 자원순환을 통해 사람과 지구에 친화적인 기업으로 거듭나기 위한 노력 중 하나입니다. 고객은 [IKEA.kr/buyback](https://www.ikea.kr/buyback) 에서 IKEA 웹 솔루션을 통해 바이백 서비스의 단계별 프로세스를 진행할 수 있으며, 웹 솔루션 프로세스가 완료 단계에서 사용하던 IKEA 가구의 예상 매입 금액이 표시됩니다.

모든 예상 매입 금액은 IKEA 직원의 충분한 제품 실사를 거친 후 달라질 수 있으며, IKEA 는 매장에서 점검을 완전히 마칠 때까지 제품 매입에 동의하지 않습니다. IKEA 직원이 제시하는 최종 가격은 변경할 수 없으며 협상 가능한 사항이 아닙니다.

가격 책정 구조는 다음과 같습니다.

- 새것 같음 - 스크래치 없음: 본래 가격의 50%
- 매우 좋음 - 작은 스크래치: 본래 가격의 40%
- 사용감 있음 - 여러 개의 스크래치: 본래 가격의 30%

IKEA 에서 고객이 사용하던 제품을 접수할 경우 합의된 매입 가격의 IKEA 환급카드를 발급해드립니다. 매입 가격은 최저 판매 가격을 기준으로 합니다.

IKEA 환급카드는 발급일로부터 3 년 이내에 사용해야 합니다. 매입한 제품은 재판매를 위해 알뜰코너에 배치되며, 재판매할 수 없는 경우 책임감 있는 방식으로 폐기합니다. IKEA 의 지속가능성을 위한 노력에 관한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

IKEA 에서 접수할 수 없는 품목이 있나요?

IKEA 의 바이백 서비스는 현재 개인 가정용 제품만을 대상으로 하며, 사용한 제품의 접수는 인당 일일 최대 3 개로 제한됩니다.

바이백 서비스는 제품 전체가 정상적으로 작동하는 가구에 한해 실시됩니다. 현재 아래 나열된 카테고리의 품목을 접수할 수 없으나, IKEA 는 항상 서비스 향상을 위해 노력하고 있으므로 접수 가능 품목은 향후 변경될 수 있습니다.

다음과 같은 카테고리에 해당하는 제품은 현재 바이백 서비스가 적용되지 않습니다.

- IKEA 제품이 아닌 것
- 변경 또는 개조된 제품
- 매트리스 및 침구(담요, 매트리스보호패드 등)
- 소파/암체어(텍스타일, 가죽, 야외에서 사용 된 제품 등)
- 그 외 부드러운 퍼니싱 제품(베개, 수건 등)
- 실외에서 사용된 제품(야외용 가구 포함)
- 유리, 거울, 가죽이 포함된 제품
- 주방 제품(조리대, 수납장, 앞판 포함)
- PAX 팩스 옷장 및 내부 부속품
- 그 외 크기가 큰 제품
- 가전제품 및 기타 전기제품
- 어린이 및 유아용 제품(유아용 침대, 매트리스, 기저귀교환대 등)
- 조립되어 있지 않은 IKEA 제품

모든 커버 제품 및 가죽 제품은 접수 전에 얼룩 유무와 위생 상태를 철저히 확인합니다. IKEA 는 고유재량으로 제품을 거절할 권리가 있습니다.

IKEA 의 목적은 고객이 사용하던 제품을 새로운 가정에 판매하는 것이기에 고객들이 좋은 품질의 '바이백' 제품을 구매할 수 있도록 보장하고자 합니다.

IKEA 의 가구 매입 서비스 기준을 만족하려면 제품은 다음과 같아야 합니다.

- 구조적으로 튼튼하고 안전함

- 재판매가 가능한 상태
- 접수 가능한 품질, 제품이 의도하는/의도했던 목적에 부합하는 상태
- 사용자가 직접 소유하고 있으며, 숨겨진 부채나 선취 특권이 없는 상태
- IKEA 의 제품 설명과 일치하고 본래 상태에서 개조되지 않음
- IKEA 가 제품의 성능, 상태, 품질에 대해 약속 또는 제안한 부분을 충족함

일반 약관

- 이 이용약관은 IKEA 환불정책, IKEA Family 이용약관 및/또는 IKEA 개인정보보호정책에 추가되며 이에 영향을 미치지 않습니다.
- IKEA 는 위의 자격 기준을 충족하지 않는 제품을 접수할 수 없으며, 철저한 매장 내 물리적 실사 없이 어떠한 IKEA 제품도 구매하는 데 동의하지 않습니다. IKEA 는 제품 반품 시 고유재량으로 제품을 거절할 수 있는 권한이 있습니다.

바이백 서비스를 이용하려면 어디로 가면 되나요?

IKEA 의 바이백 서비스는 IKEA 코리아 매장의 교환 & 환불 코너에서 이용하실 수 있습니다. 2020 년 7 월부터 IKEA 광명점에서 이용하실 수 있으며, 2020 년 11 월부터 모든 IKEA 매장에서 이용하실 수 있습니다. IKEA 매장 외 IKEA 플래닝 스튜디오에서는 바이백 서비스 이용이 불가합니다.

제품이 접수되지 않은 이유는 무엇인가요?

IKEA 는 고유재량으로 제품 접수를 거절할 권리가 있습니다. 그 이유로는 고객의 제품이 가구 매입 서비스의 자격 기준에 부합하지 않거나 온라인 웹 솔루션에 설명된 바와 다른 경우가 포함됩니다.