주문 번호 (Order number) :

IKEA 주방 설치 서비스 이용 약관

IKEA 주방 설치 서비스를 선택해 주셔서 감사드리며, 성공적인 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 꼭 확인해주세요.

IKEA 주방 설치 서비스는 IKEA 주방 실측 서비스, 주방 플래닝 서비스 결과물로 도출된 주방 도면을 토대로 주방 가구 혹은 주문 제작 조리대에 대한 설치 서비스를 의미합니다. 미니 주방 가구의 경우 조립 및 수전과 배수트랩 설치 서비스를 의미합니다. 서비스 제공 시간은 8시간 내외 입니다.

주방 설치 서비스는 IKEA가 선정하여 계약을 체결한 독립적인 서비스 제공자(“**설치회사**”)에 의하여 이루어집니다.

다음을 확인하십시오:

• 귀하 또는 18세 이상의 귀하의 대리인이 약속된 날짜 및 시각에 설치 서비스가 진행될 수 있도록 대기해 주셔야 합니다.

• 귀하가 만약 IKEA 주방 설치 서비스를 구매하시고자 한다면 설치서비스의 품질 보증을 위해 먼저 IKEA 주방 실측 서비스와 IKEA 주방 플래닝 서비스를 구매하셔야 합니다. 미니 주방의 경우 서비스 시행 전에 설치에 필요한 확인 사항들을 미리 확인하는 과정이 필요합니다.

• 기술자가 작업을 수행하는데 방해가 될 장애물들을 제거하여 주십시오.

• 제품이 설치될 수 있도록 충분한 공간을 마련해주시기 바랍니다. 기술자는 기존의 가구들을 제거하거나 옮기는 서비스는 제공하지 않습니다. 설치가 되어야 할 모든 상품들은 사전에 설치가 진행될 장소로 옮겨져 있어야 합니다. 기술자는 제품을 설치 장소로 옮기는 서비스는 제공하지 않습니다.

• 주방 설치 서비스(조리대 설치 포함)는 소음과 먼지를 발생시킬 수 있습니다. 설치서비스가 제공될 공간에 먼지 및 소음이 최소화 될 수 있도록 준비하여 주변에 피해가 없도록 해주시기 바랍니다. 아파트의 경우 관리실에 협조를 구해서 아파트 전체에 사전 공지가 될 수 있도록 해주시기 바랍니다.

• 아이들과 동물들이 다치지 않도록 일정 범위 밖으로 피하도록 조치하여 주십시오.

• 모든 IKEA 제품은 제품의 설명서에 의해서만 조립 및 설치됩니다.

• 설치회사는 오직 IKEA 의 가구와 그 구성요소만을 설치하도록 IKEA 와 계약이 체결되어 있습니다. 타사의 주방후드(매립형 침니후드 한정) 설치는 이케아 주방가구 설치 날짜에 맞추어 최초 1 회에 한하여 무상으로 제공되며 원할한 서비스 수행을 위하여 플래닝시 사전에 설치 가능 여부 확인이 필요합니다. 주방 후드 설치

주문 번호 (Order number) :

서비스는 미니 주방 설치 시 제공되지 않습니다. 전자제품은 설치가 가능한 상태로 준비되어야 하며, 추가 방문이 필요할 시 방문 설치비가 발생할 수 있습니다.

• 만약 귀하가 주문제작 조리대(아크릴, 석영)를 구매하셨다면 조리대가 최종 설치되기 전까지 기존에 설치 완료된 METOD 주방 가구의 상태를 그대로 유지하셔야 합니다.

주방 설치 서비스가 완료 되면:

주방 설치 회사 직원의 입회 하에 주방 설치 서비스 리포트에 서명을 하여, 귀하의 주방 설치 서비스가 만족스럽게 완료되었음을 확인하시기 바랍니다.

어떻게 주방 설치 서비스를 변경하거나 취소할 수 있습니까?

주방 설치 서비스의 일정 변경은 구매일 기준 30 일 이내 일자로 총 1 회에 한하여 가능합니다.
주방 설치 서비스 날짜를 변경 또는 취소를 원하는 경우, 서비스 개시일 영업일 3 일 전 낮 12 시까지 IKEA 고객지원센터(1670-4532) 또는 배정된 담당 IKEA 직원에게 문의하시기 바랍니다.
서비스 날짜 변경의 경우, 귀하가 원하는 시간대의 서비스 제공은 예약상황에 따라 불가능할 수 있습니다.
상기 안내와 같이 사전 연락없이 일정 변경 또는 취소하거나 설치 부적합으로 판단되는 경우 서비스 비용에서 출장비용 10 만원 차감 후 환불됩니다. 미니 주방은 서비스 비용에서 출장비용 4 만원 차감 후 환불됩니다.
서비스 비용 환불 시 반드시 서비스 주문 영수증 원본 제시가 필요합니다. 환불 처리 완료 기간은 귀하의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.

IKEA 및 서비스 제공자는 천재지변과 기타 불가항력적인 사유로 인해 배송이나 설치 서비스가 지연되는 경우 귀하에게 어떠한 손해배상도 하지 않습니다.

위의 약관을 이해했으며 동의합니다. (필수)

날짜: _____고객 이름: _____고객 서명:_____

주문 번호 (Order number) :

IKEA Kitchen Installation Service Terms & Conditions
Thank you for shopping at IKEA and choosing our installation service.
IKEA Kitchen Installation Service provides an installation service for kitchen cabinet or custom-made worktop that is secured from IKEA kitchen measurement and planning service precedent. For mini kitchen furniture, this means assembly and installation of faucets and drain traps. The service will be taken around 8 hours.

A carefully selected Independent Service Provider will perform your Kitchen Installation Service. To ensure that your Kitchen Installation Service session is successful, your participation is needed.

Please ensure that:

- Either you or your representative that is 18 years of age or older must be present to receive the merchandise at the agreed upon day and, if given, time window.
- If you want to buy IKEA kitchen installation service, you need to firstly purchase IKEA kitchen measurement service and IKEA kitchen planning service as well, so that the installation service quality can be fully secured. For mini kitchen, it is required checks before installation service.
- Remove any obstacles that might hinder the technicians from performing their job.
- Please be sure there is a clear path from the door to the room of choice for the technicians to safely deliver and assemble items.
- Please be sure that there is adequate access and space to complete the delivery and/or installation of your products. Please consider hallways, staircases, and elevators. Proper assembly requires sufficient space for the technicians to work. Please be sure to have the room ready for new products to be assembled. The technicians will not remove or move existing furniture items. The technicians will not move delivered items from any other place to installation spot. The items should be delivered installation spot already.
- Kitchen installation (including the worktop installation) may cause noise and dust exposure during the operation. You are responsible to make sure the service providers conduct the ordinary process in the residence area in your reserved time and protect the dust pollution in the room. For example, please arrange public notice at your apartment building supported by janitor.
- Please make sure all children and animals are out of harm's way.
- Installation work will be conducted in accordance with product instructions only
- Our installation company is only contracted to install IKEA furniture and its components. Installation of kitchen hoods by other companies (limited to built-in chimney hoods) is free for the first time in line with the date of installation of IKEA kitchen furniture, and it is necessary to check whether installation is possible in advance during kitchen planning for smooth service. Kitchen hood installation service is not provided for mini kitchen installation. Electronic products must be ready for installation, and if an additional visit is required, an additional fee may be charged.
- If you purchased custom-made worktop (acrylic, quartz), please make sure the kitchen status as it is including wall after METOD cabinet installation is finished, until custom-made worktop will be installed finally.

At the completion of the Kitchen Installation Service appointment:
Please sign the Kitchen Installation Service Report in the presence of the Kitchen Installation Service Provider's employee to indicate your Kitchen Installation Service was completed to your satisfaction.

주문 번호 (Order number) :

How do I make a change or cancel to my Service?
You can only change your service date at once within 30 days from the date of purchase.
If you would like to change or cancel your service date, you must contact IKEA Call Center (1670-4532) 3 business days before the service date. Otherwise call-out service fee 100,000 KRW will be charged, also even if the installation is not possible, call-out service will be charged.
For mini kitchen, call-out service fee is 40,000 KRW.
Your preferable date would not be always possible due to other customer's reservation.
To receive a refund paid service fee, service order receipt must require for processing.
Actual processing time will depend on your Bank/Credit Card's refund policy.

I agree with the above.
Date: Name: Signature: