

IKEA 욕실 설치 서비스 이용 약관

IKEA 설치 서비스를 선택해 주셔서 감사드리며 성공적인 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 이해하시는 것이 중요합니다. 설치 서비스는 IKEA가 선정하여 계약을 체결한 독립적인 서비스 제공자(“**설치회사**”)에 의하여 이루어집니다.

다음을 확인하십시오:

- 귀하 또는 18세 이상의 귀하의 대리인이 약속된 날짜에, 만일 시간까지 약속했다면 약속된 날짜 및 시간에, 상품을 수령하고 설치 서비스가 진행될 수 있도록 대기해 주셔야 합니다.
- 기술자가 작업을 수행하는데 방해가 될 장애물들을 제거하여 주십시오.
- 기술자가 물품을 안전하게 설치할 수 있도록 문에서 설치를 할 공간까지 옮길 수 있는 명확한 통로가 있는지 확인하여 주십시오.
- 귀하께서 구매한 제품의 설치를 완료할 충분한 접근로와 공간이 있어야 합니다. 복도와 계단, 엘리베이터에 그와 같은 접근로와 공간이 확보되는지를 확인하시기 바랍니다. 적절한 설치를 위해서는 기술자가 설치를 할 충분한 공간이 필요합니다. 새로운 제품이 설치될 수 있게 공간을 준비하시기 바랍니다. 기술자는 기존의 가구들을 제거하거나 옮기는 서비스를 제공하지는 않을 것 입니다.
- 제품 설치 시 필요에 따라 설치 될 장소에 타공이 먼저 수반될 수 있습니다.
- 아이들과 동물들이 다칠 수 있는 범위 밖으로 피하도록 조치하여 주십시오.
- **귀하께서 서비스를 받을 날짜를 변경하거나 서비스를 취소하고 싶으시면,**
서비스 개시일 기준 영업일 3일 전 낮 12시까지 IKEA 고객센터(1670-4532) 또는 배정된 담당 IKEA 직원에게 문의하시기 바랍니다. 서비스 날짜 변경의 경우, 귀하가 원하는 시간대의 서비스 제공은 예약상황에 따라 불가능할 수 있습니다. 상기 안내와 같이 사전 연락없이 일정 변경 또는 취소하는 경우, 서비스 비용에서 출장비용 5만원 차감 후 환불됩니다. 서비스 비용 환불 시 반드시 서비스 주문 영수증 원본 제시가 필요합니다. 환불 처리 완료 기간은 귀하의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.
- **손님이 사진 전송 거부 혹은 사진 미전송으로 사전에 설치 환경을 파악할 수 없는 상태로 현장 방문했으나 만약 설치 현장 상황이 **설치 부적합으로 판단되어 서비스 제공이 불가능할 경우, 서비스 비용에서 출장비 5만원 차감 후 환불됩니다.****
- 모든 IKEA 제품은 제품의 설명서에 의해서만 조립 및 설치됩니다.
- 설치회사는 오직 IKEA의 가구와 그 구성요소만을 설치하도록 IKEA와 계약이 체결되어 있습니다.

IKEA 및 설치회사는 천재지변 기타 불가항력적인 사유로 인해 배송이나 설치가 지연되는 경우에는 귀하에게 요금의 환불 기타 손해배상책임을 부담하지 않습니다.

저희는 귀하께서 배송 및 설치 완료확인에 서명하시기 전에 귀하가 주문하신 제품이 정상 배송 되었는지 혹은 외견상 손상이 발생했는지 확인해주세요. 누락되거나 손상된 패키지는 배송 메모에 표시하여 주십시오. 문의할 IKEA의 연락처는 배송 메모에 표시되어 있습니다.

아래에 서명하십시오, 귀하가 상기 약관을 이해하고 동의함을 나타냅니다.

날짜: _____ 고객 이름: _____ 고객 서명: _____