

주문 번호 (Order number) :

IKEA 가구 설치 서비스 이용 약관

IKEA 가구 설치 서비스를 이용해주셔서 감사합니다. 성공적인 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 꼭 확인해주세요.

가구 설치 서비스는 IKEA가 선정하여 계약을 체결한 독립적인 서비스 제공자("설치 회사")에 의하여 이루어집니다.

서비스 신청은 IKEA 매장과 고객센터에서 신청 가능합니다.

다음을 확인하십시오:

- 설치 서비스 시간은 09시부터 21시사이에 진행되며 서비스 이행일 하루 전에 설치 담당자를 통해 방문 시간대를 안내 받게 됩니다.
- 귀하 또는 18세 이상의 귀하의 대리인이 약속된 서비스 제공일자에 설치 서비스가 진행될 수 있도록 대기해 주셔야 합니다.
- SKYTТА 도어 패널 설치가 완료되면 도어 패널 변경은 불가합니다. 서비스 신청 전 제품 구매 시 유의 하시기 바랍니다.
- 배송받은 SKYTТА 제품은 추가 손상을 막기 위해 설치일까지 벽에 세우지 말고 반드시 바닥에 눕혀서 보관하시기 바랍니다.
- 기존에 설치된 가구의 철거가 필요한 경우 철거 서비스를 별도로 신청해야하며, 철거 서비스 이행일 이후에 설치 서비스 신청 가능합니다.
- 기존 가구에 SKYTТА 제품 설치 시 유의 사항은 아래와 같습니다.
 - SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어와 그 뒤의 수납 가구 사이에 최소 30mm의 공간을 두어야 합니다.
 - 수납가구의 서랍을 SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어 중첩부 바로 뒤에 놓지 않도록 해야 서랍을 열 수 있습니다.
- 서비스 제공자가 가구 설치 작업을 수행하는데 방해가 될 장애물들을 제거하여 주십시오.
- 제품이 설치될 수 있도록 충분한 공간을 마련해주시기 바랍니다. 서비스 제공자는 기존의 가구들을 제거하거나 옮기는 서비스는 제공하지 않습니다. 설치가 되어야 할 모든 상품들은 사전에 설치가 진행될 장소로 옮겨져 있어야 합니다. 설치 회사는 제품을 설치 장소로 옮기는 서비스는 제공하지 않습니다.
- 설치 현장에 따라 수평이 정확히 맞지 않을 수 있으며, 도어 옆면에 눈물(스티커)를 붙이게되면 도어 사이가 들뜰 수 있습니다.
- 가구 설치 서비스는 소음과 먼지를 발생시킬 수 있습니다. 설치 서비스가 제공될 공간에 먼지 및 소음이 최소화 될 수 있도록 준비하여 주변에 피해가 없도록 해주시기 바랍니다. 아파트의 경우 관리실에 협조를 구해서 아파트 전체에 사전 공지가 될 수 있도록 해주시기 바랍니다.
- 아이들과 동물들이 다치지 않도록 일정 범위 밖으로 피하도록 조치하여 주십시오.
- IKEA 가구 설치 서비스는 IKEA 가구만 이용 가능하며, 모든 IKEA 제품은 제품의 설명서에 의해서만 조립 및

주문 번호 (Order number) :

설치됩니다.

가구 설치 서비스가 완료 되면:

가구 설치 회사 직원의 입회 하에 가구 설치 서비스 리포트에 서명을 하여, 귀하의 가구 설치 서비스가 만족스럽게 완료되었음을 확인하시기 바랍니다.

어떻게 가구 설치 서비스를 변경하거나 취소할 수 있습니까?

가구 설치 서비스의 일정 변경은 구매일 기준 30 일 이내 총 1 회에 한하여 가능합니다.

가구 설치 서비스 날짜를 변경 또는 취소를 원하는 경우, 서비스 개시일 영업일 3 일 전 낮 12 시까지 IKEA 고객센터(1670-4532) 로 문의하시기 바랍니다.

서비스 날짜 변경의 경우, 귀하가 원하는 시간대의 서비스 제공은 예약상황에 따라 불가능할 수 있습니다.

상기 안내와 같이 사전 연락없이 일정 변경 또는 취소하는 경우 서비스 비용에서 출장비용 6 만원 차감 후 환불됩니다. 서비스 비용 환불 시 반드시 서비스 주문 영수증 원본 제시가 필요합니다. 환불 처리 완료 기간은 귀하의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.

IKEA 및 서비스 제공자는 천재지변과 기타 불가항력적인 사유로 인해 배송이나 설치 서비스가 지연되는 경우 귀하에게 어떠한 손해배상도 하지 않습니다.

위의 약관을 이해했으며 동의합니다. (필수)

날짜: _____ 고객 이름: _____ 고객 서명: _____