

AVISO DE PRIVACIDAD B2B

Estimados clientes de IKEA México:

En IKEA México entendemos la importancia de hacer un buen uso y cuidado de los datos personales de nuestros clientes y visitantes (en lo sucesivo "Los Titulares"), para lo cual nos comprometemos a llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en forma lícita, confidencial y con apego a las Disposiciones Legales vigentes.

Por ello, se les informa a Los Titulares que el presente Aviso de Privacidad ha sido realizado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y a la normativa aplicable en Materia de Protección de Datos Personales ("**las disposiciones legales**").

Responsable del tratamiento: Ikano Retail Mexico, S.A. de C.V. (En lo sucesivo "**IKEA México**"), con domicilio ubicado en Calle Oriente 158, número 440, Piso 3, Local JD-01, Colonia Moctezuma, Segunda Sección, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15530, Ciudad de México, es la empresa responsable de recabar, usar, tratar y proteger los datos personales de Los Titulares.

Consentimiento del titular: Se considerará que Los Titulares han otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad y sus modificaciones, si Los Titulares no se han opuesto al Aviso de Privacidad de forma expresa a este.

Datos personales sujetos al tratamiento: **IKEA México** podrá recabar datos personales de Los Titulares a través de su(s) Tienda(s), el Centro de Atención al Cliente, nuestra página web (IKEA.mx) o mediante eventos promocionales.

Los datos personales que **IKEA México** podrá recabar de Los Titulares, conforme a los fines del presente Aviso de Privacidad, serán los siguientes:

- Nombre completo.
- Nombre de la empresa.
- Razón social.
- RFC.
- Domicilio.
- Giro de la empresa.
- Información de contacto, mencionando enunciativamente: números de teléfono (personales o laborales), correos electrónicos (personales o laborales).
- En el caso de usuarios de la página web de **IKEA México**, información relacionada con nombre de usuario, contraseña, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de internet, páginas de internet accedidas con anterioridad y posterioridad.
- En el caso de concursos, sorteos, dinámicas de IKEA México a través de redes sociales: nombre de usuario de redes sociales, además de cualquiera de los datos señalados anteriormente.

IKEA México no recabará en forma alguna información relacionada con datos personales que sean considerados sensibles.

Fines del tratamiento: Para los fines legales relacionados con el presente Aviso de Privacidad, se informa a Los Titulares que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

1. Para la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que **IKEA México** ofrece a Los Titulares, ya sea a través de su(s) Tienda(s), el Centro de Atención al Cliente o mediante nuestra página web.
2. Para atender cuestiones relacionadas con atención al cliente, tales como: dudas, quejas, avisos de seguridad, sugerencias, devoluciones y cambios, así como para enviar información relacionada con encuestas de calidad y atención al cliente.
3. Para dar de alta a Los Titulares en programas de membresías o de lealtad de **IKEA México** y comunicar cualquier cuestión relacionada con la pertenencia de los Titulares en estos.
4. Para enviar comunicaciones a Los Titulares relacionadas con encuestas, ofertas, descuentos, promociones, sorteos, premios y eventos especiales de **IKEA México**
5. Para la participación de Los Titulares en sorteos, dinámicas y eventos especiales de **IKEA México**, y en su caso la entrega de algún premio o regalo por parte de **IKEA México** relacionado con dichos sorteos, dinámicas y/o eventos especiales de **IKEA México**.
6. Para enviar publicidad relacionada con los productos y/o servicios, actuales o futuros, que **IKEA México** ofrece a Los Titulares
7. Para comunicar cualquier cuestión relacionada con los programas de membresías o de lealtad de **IKEA México**
8. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables conforma a la legislación mexicana y a los requerimientos de las autoridades competentes.

Asimismo, los datos personales recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para analizar los antecedentes y características de los productos y/o servicios que Los Titulares han contratado con el fin de elaborar publicidad personalizada a sus gustos, preferencias y necesidades.
2. Para recabar, almacenar, usar y tratar los datos de Los Titulares en una base de datos con el fin de crear cuentas o perfiles con el historial de los productos y/o servicios que son del interés de Los Titulares, pudiendo utilizar dichos datos con fines de mercadotecnia, estadística y de prospección.

En caso de que alguno de Los Titulares no esté de acuerdo con el uso de sus datos personales para una o varias de las finalidades secundarias, podrán limitar el uso de sus datos personales, para lo cual deberán informar dicha situación al Departamento de Datos Personales de **IKEA México**, mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@ikano.mx. El Departamento de Datos Personales de **IKEA México** deberá proporcionar a Los Titulares la información sobre el procedimiento para llevar a cabo dicha limitación de sus datos personales.

Transferencia de datos: Por medio del presente se informa a Los Titulares que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros, para los siguientes fines:

Destinatario o Encargado de los datos Finalidad personales	Finalidad

Empresas subsidiarias, afiliadas, filiales y/o socios comerciales de IKEA México .	Para la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que IKEA México ofrece a Los Titulares. En el caso de compras en línea, para coordinar el proceso de entrega de productos. Para la prestación de servicios de atención al cliente. Para servicios relacionados con la publicidad o marketing de productos y/o servicios.
Proveedores de servicios	También podemos compartir su información con proveedores y contratistas de servicios IKEA autorizados para actividades relacionados con la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que IKEA México ofrece a Los Titulares.
Autoridades gubernamentales	Para cumplir con las obligaciones legales a cargo de IKEA México .

IKEA México se asegurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas apropiados para tratar los datos personales de Los Titulares, conforme a las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que **IKEA México** requiera hacer transferencias de datos a otros terceros, deberá obtener el consentimiento previo de Los Titulares e informarles sobre las finalidades para las cuales serán transferidos sus datos.

Adicionalmente, **IKEA México** podrá compartir los datos personales de Los Titulares con organismos e instituciones públicas, autoridades públicas u otras organizaciones, sin necesidad de autorización, cuando exista un requerimiento legal para hacerlo.

Derechos del Titular: **IKEA México** hace del conocimiento de Los Titulares que, conforme a **las disposiciones legales**, pueden hacer ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("**Derechos ARCO**"), los cuales consisten en: conocer los datos personales que le fueron recabados y la forma en que son utilizados (Acceso); solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); el cese de uso y la eliminación, en forma parcial o total, de la información que **IKEA México** tenga en su base de datos (Cancelación); así como oponerse, en forma parcial o total, al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Los Titulares serán los únicos responsables de mantener su información actualizada, exacta y completa, por lo que en caso de que sea necesario rectificar sus datos deberán hacerlo del conocimiento de **IKEA México** para que esta proceda a realizar las modificaciones correspondientes. **IKEA México** no tendrá ningún tipo de responsabilidad por la información incorrecta o inexacta que haya recibido por parte de Los Titulares.

Para el ejercicio de cualquier de estos derechos o revocar su consentimiento, Los Titulares deberán enviar un correo electrónico a la dirección siguiente: **avisodeprivacidad@ikano.mx**. Tratándose de los Derechos ARCO, Los Titulares deberán enviar a dicho correo, el formato

aplicable de los que se enlistan a continuación, completado y con la información que ahí se señala:

- [Formato para ejercer derecho de acceso](#)
- [Formato para ejercer derecho de rectificación](#)
- [Formato para ejercer derecho de cancelación u oposición](#)

IKEA México o la persona que esta asigne para atender consultas deberá dar respuesta a la petición dentro de un plazo que no será mayor a 20 días hábiles, informando a Los Titulares la determinación adoptada.

En caso de que Los Titulares ejerzan sus derechos de cancelación, oposición o deseen revocar su consentimiento, **IKEA México** deberá cumplir con los procedimientos respectivos establecidos en **las disposiciones legales** y únicamente podrá conservar la información mínima requerida para cumplir con sus obligaciones legales.

Medidas de seguridad: **IKEA México** hace del conocimiento de Los Titulares que sus datos personales son tratados con la mayor confidencialidad por sus colaboradores y empleados; con los cuales ha suscrito un convenio de confidencialidad para el tratamiento de los datos personales recabados conforme al presente Aviso de Privacidad. **IKEA México** se compromete a tomar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que estime necesarias y suficientes que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, garantizar la confidencialidad y seguridad de la información, tales como: el uso de contraseñas, firewall, cifrado de documentación, entre otras.

Para mayor claridad **IKEA México** no adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantenga para el manejo de su propia información. Asimismo, se tomará en cuenta el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.

En caso de que exista algún tipo de vulneración (ya sea por descuido, negligencia o hackeo) a las medidas de seguridad adoptadas por **IKEA México**, esta se compromete a identificar, contener, mitigar y recuperar los datos personales que hayan sido objeto de la vulneración. Posteriormente, deberá dar pronto aviso a Los Titulares afectados sobre la vulneración y el tipo de datos que hayan sido sustraídos, así como seguir los lineamientos y guías establecidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) con el fin de tomar las medidas legales que resulten necesarias para responder frente a la vulneración de los datos.

Uso de tecnologías: Se hace del conocimiento de Los Titulares que la página web de **IKEA México** utiliza cookies, web beacons y/o otras tecnologías similares, con el fin de evaluar los gustos y preferencias de Los Titulares, con el fin de brindarles una mejor experiencia en su navegación, así como evaluar el nivel de satisfacción respecto de los productos o servicios que ofrece **IKEA México** a sus consumidores. La información que podrá ser recabada consiste en: información relacionada con nombre de usuario, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de internet, páginas de internet accedidas con anterioridad y posterioridad. Para más información sobre el uso de cookies y tecnologías, los invitamos a conocer nuestra **Política de Cookies**.

No obstante, en caso de Los Titulares estén interesado en llevar a cabo la deshabilitación de las cookies, web beacons y/o otras tecnologías se deberá seguir el procedimiento establecido para tales fines, según se señala a continuación:

El procedimiento es diferente para los distintos tipos de navegadores, por lo que se muestran las ligas de los navegadores más usados, sin embargo, siempre se deberá de seguir el procedimiento establecido por cada navegador para la deshabilitación y/o.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuevas prácticas de privacidad implementadas por **IKEA México**. Todas las modificaciones al presente Aviso de Privacidad serán publicadas y podrán ser consultadas en la página web siguiente: <http://www.ikea.com/mx/es/>.

Última actualización: 12 de marzo del 2024