



Garantía IKEA

Confiamos en la calidad de nuestros productos y muchos de ellos están cubiertos por garantía.

¿Sabías qué? La garantía de tu producto comienza el mismo día de la compra. Para ejercer el derecho de garantía es imprescindible el recibo de compra o factura.

Producto: Clósets y organizadores de interior

Modelo(s): PAX; KOMPLEMENT

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se aplica al uso doméstico sólo para el almacenamiento de ropa y calzado, y cubre los defectos de material y fabricación en los siguientes componentes de los clósets y organizadores de interior

PAX/KOMPLEMENT: • Marcos • Puertas con bisagras integradas y bisagras • Divisores para marcos • Puertas corredizas y mecanismo de puertas corredizas • Organizadores de interior KOMPLEMENT

Condiciones:

1. Esta garantía solo se aplica al uso doméstico.
2. Durante la vigencia de la garantía, **IKEA SUPPLY MEXICO, S. A. de C. V.** se compromete a absorber el costo de reparación, incluyendo refacciones, piezas, componentes y mano de obra, así como los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente garantía.
3. A estas condiciones se aplican las directrices de la NOM, Ley Federal de Protección al Consumidor. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de IKEA.
4. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentarse esta póliza sellada por el establecimiento que lo vendió, recibo o comprobante de compra o factura, junto con el producto, en la tienda donde lo compró o en cualquiera de las tiendas IKEA dentro de la República Mexicana.
5. Esta garantía es válida para hacer cambio físico del producto previo diagnóstico de IKEA SUPPLY MEXICO, S.A. de C.V., por lo que no se otorga ninguna clase de partes, componentes o refacciones. Los consumibles y accesorios los puede comprar en cualquier tienda IKEA dentro de la República Mexicana.

Excepciones. ¿Qué NO cubre esta garantía?

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por IKEA SUPPLY MEXICO, S.A. de C.V.
4. KOMPLEMENT, inserto para bandeja extraíble, KOMPLEMENT, inserto para joyería para bandeja extraíble KOMPLEMENT con 4 compartimentos, accesorio KOMPLEMENT con compartimentos KOMPLEMENT, divisor para bandeja extraíble KOMPLEMENT, inserto para zapatos KOMPLEMENT, tapete de cajón KOMPLEMENT y cajas KOMPLEMENT.
5. Desgaste por uso normal, cortes o rayones, o el daño causado por golpes, accidentes o desechos.
6. Productos que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.
7. Daños por plagas o cualquier otro insecto que dañe la integridad del mueble.

Validez de la garantía

Diez (10) años a contar desde la fecha original de compra en la tienda, entrega o instalación, según sea el caso.

Para los artículos KOMPLEMENT, aplica garantía de 90 días a partir de la fecha de entrega o instalación.

En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede:

- 1.- Acudir al establecimiento donde se efectuó la compra para que le expida otra póliza, presentando el recibo de compra o factura respectiva.
- 2.- Consultar la póliza de garantía en [ikea.mx](https://www.ikea.mx)
- 3.- Comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes IKEA al **55-8310-8310** ó enviando un correo electrónico a servicioclientesikea@ikano.mx

Sello del establecimiento y fecha de compra o instalación

IMPORTADOR/DISTRIBUIDOR: **IKEA SUPPLY MEXICO, S.A. de C.V.**

Paseo de las Palmas 275, Piso 4 Int. 403 y 404, Col. Lomas de Chapultepec V sección, Miguel Hidalgo C.P.: 11000 Ciudad de México, México Tel. 800-1-4532 69