

Du får 25 års garanti ved bruk i hjemmet på BETESMARK



Daglig bruk stiller høye krav til gulv. Gulvene våre er testet i henhold til standardene for gulv til bruk i hjemmet. Gulvene oppfyller våre strenge standarder for kvalitet og holdbarhet. Derfor kan vi gi en 25 års garanti som gjelder normal slitasje under de bruksforholdene som gulvet er beregnet på.

Hvor lenge er garantien gyldig?

Garantien for gulv gjelder i tjuefem (25) år fra kjøpsdato, og kjøpsbevis må fremvises.

Hva dekkes av garantien?

Vi garanterer at gulvflaten ikke vil gjennomslites ved bruk i vanlig boligmiljø, og at den heller ikke vil blekes av solen eller få varige flekker ved normal bruk.

Dette gulvet er klassifisert som AC5 slitasjeklasse. Dette er klassifiseringen for et gulv i et mye brukt boligmiljø. Kan også brukes på bad, kjøkken og andre fuktige steder, siden overflaten er vannavstøtende og alle kanter og skjøter er forseglet. Kan ikke brukes i dusjkabinett.

Hva vil IKEA gjøre for å rette opp eventuelle feil eller mangler?

IKEA forbeholder seg retten til å undersøke produktet og avgjøre om det dekkes av denne garantien. Dersom IKEA vurderer det slik at feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA etter eget skjønn enten reparere produktet eller erstatte det med et identisk eller tilsvarende produkt. Dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien, vil IKEA selv dekke sine egne kostnader for reparasjoner og deler samt arbeids- og reisekostnader for verkstedansatte, forutsatt at det er mulig å reparere produktet uten ekstraordinære kostnader. Dette gjelder ikke for reparasjonsarbeider som ikke er godkjent av IKEA. De erstattede delene forblir i IKEAs eie.

Hvis IKEA ikke lenger selger produktet, skaffer vi til veie et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA som ene og alene avgjør hva som utgjør et passende erstatningsprodukt.

Hva dekkes ikke av garantien?

Denne garantien gjelder ikke hvis gulvet har blitt oppbevart, montert eller brukt på feilaktig vis, endret på eller rengjort på feil måte eller med uegnede rengjøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dekker ikke normal slitasje, kutt, riper eller skader forårsaket av støt eller uhell.

Garantien gjelder ikke dersom gulvet er lagt på en måte som ikke samsvarer med de vedlagte leggeanvisningene fra IKEA.

Garantien gjelder ikke dersom gulvet er lagt i et annet område enn de som er anbefalt av IKEA.

Garantien dekker ikke indirekte skader eller følgeskader.

Vedlikeholdsinstruksjoner

Laminert gulv skal aldri slipes, vokses eller poleres. Den slitesterke overflaten er enkel å rengjøre og vedlikeholde. Gulvet rengjøres på vanlig måte med feiekost, støvsuger eller tørrmopp, dersom gulvet er litt skittent. Flekker fjernes med en fuktig klut. Om nødvendig kan gulvet vaskes med en lett fuktig mopp og mildt rengjøringsmiddel, og deretter tørkes over med en klut.

Såpe, voks og gulvpolish må aldri brukes på laminatgulv, da dette vil etterlate en film som tiltrekker seg støv og skitt.

Tips

Beskytt gulvet med selvklebende møbelknotter under møblene dine og gulvbeskyttere under stoler og møbler med hjul. Det er også lurt å legge ei dørmatte utenfor inngangsdøra, slik at skoene ikke drar med seg så mye jord og småstein inn.

MERK: Hell aldri vann direkte på gulvet.

Denne garantien gir deg konkrete rettigheter,

men du har også andre rettigheter i henhold til norsk lov. Disse påvirkes ikke av denne garantien.

Slik når du oss hvis du trenger service

Kontakt ditt nærmeste IKEA-varehus. Du finner adressen og telefonnummeret på [IKEA.no](https://www.ikea.no)