

Uputstvo za fotografije prilikom prijave reklamacije

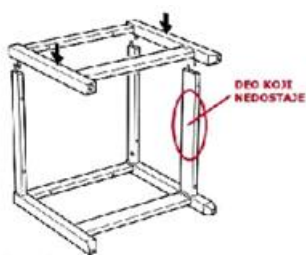
Prilikom prijave reklamacije da je artikl oštećen/neispravan/ima nepravilosti, molimo Vas da ispratite nekoliko osnovnih koraka kako bi izazov bio što bolje predložen, a u cilju odgovora na Vaš prigovor u što kaćem roku.

- Potrebno je da nam dostavite najmanje 4 fotografije koje prikazuju oštećenje-nepravilnost iz razlićitih uglova.
 - Uz fotografije je potrebno da detaljno opišete oštećenje-nepravilnost koju ste utvrdili.
1. Jedna fotografija je potrebno da prikaže ceo poizvod, čak iako se neispravnost na njoj ne vidi jasno. Na toj fotografiji je dovoljno da se naznaći na kom delu se nalazi oštećenje. Za to može da posluži i obićna olovka. (primer Vam šaljem na slici br. 1)



slika br. 1

2. Ukoliko proizvod nije moguće sklopiti jer neki deo nedostaje ili ne odgovara, potrebno je prepoznati taj deo u uputstvu i oznaćiti (slika br. 2). Kod ovakvih slućajeva je poželjno fotografisati deo koji se ne slaže sa uputstvom iz više uglova.



slika br. 2

3. Crtež iz uputstva se može koristiti i da bi se oznaćilo u kom delu se nalazi nedostatak (slika br. 2).
4. Nekoliko fotograđija treba da prikažu oštećenje u krupnom planu iz razlićitih uglova. Fotografije je neophodno da budu bistre i da jasno prikazuju nedostatak na koji se odnosi reklamacija.

