

Nameštaj za sedenje

sofe, fotelje, sofa ležajevi i
stoličice

Besplatna

10-godišnja
garancija

Besplatna

25-godišnja
garancija



Besplatna

10-godišnja
garancija

Besplatna

25-godišnja
garancija

Svakodnevica kod kuće postavlja visoke zahteve pred nameštaj za sedenje. Naš nameštaj se rigorozno testira kako bi ispunjavao naše stroge standarde za kvalitet i izdržljivost, kao i najviše standarde za upotrebu u domaćinstvu. To znači da možemo da ponudimo garanciju od 10 godina koja se odnosi na nedostatke u materijalu i izradi okvira i jastučića sofa, fotelja, sofa ležajeva i stoličica. Za određene proizvode, garancija traje 25 godina. Garancije podležu uslovima i odredbama navedenim u ovom listu.



Koliko dugo važi garancija?

Garancija za sofe, fotelje, sofa ležajeve i stoličice ostaje na snazi 10 ili, u nekim slučajevima, 25 godina. Ova garancija važi od datuma predaje kupcu. Originalni račun je neophodan kao dokaz o kupovini.

Proizvodi i delovi koji nisu obuhvaćeni garancijom

Ova garancija se ne odnosi na:

- tekstilne navlake
- kožne navlake
- premazane tekstilne navlake
- POÄNG jastučice
- nameštaj za sedenje od ratana, bambusa i drugih prirodnih materijala
- neke fotelje s podnožjem
- taburee

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija se odnosi samo na upotrebu u domaćinstvu i obuhvata nedostatke u materijalu i izradi okvira i jastučića za sedišta i naslon kada se koriste s odgovarajućim okvirima. Saznaj da li je tvoj nameštaj za sedenje obuhvaćen IKEA garancijom tako što ćeš posetiti sajt IKEA.rs ili lokalnu robnu kuću. Za više informacija možeš da se obratiš i Centru za korisničku podršku.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA. Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenu.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebljeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje.

Ova garancija ne pokriva uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama.

Ova garancija ne važi ako je proizvod postavljen napolju ili u vlažnom prostoru.

Ova garancija ne obuhvata posledična i slučajna oštećenja. Samo za kupce u SAD: Neke države ne priznaju ograničenje ili izuzeće posledične ili slučajne štete, pa se ovo ograničenje ili izuzeće možda ne primenjuje.

Naš nameštaj za sedenje se testira

U kompaniji IKEA testiramo sve sofe, fotelje, sofa ležajeve i stoličice da bismo bili sigurni da su izdržljivi. A naročito smo strogi prema proizvodima s dugom garancijom. Na primer, na sedište vršimo pritisak tegom od 100 kg 50.000 puta – a na naslon tegom od 30 kg isto toliko puta. To radimo da bismo bili sigurni da okviri zadržavaju stabilnost i da jastučići zadržavaju otpornost i udobnost. Garancije koje pružamo dokaz su da naš nameštaj za sedenje može da izdrži često korišćenje dugo vremena – i samim tim ulivaju sigurnost tebi kao kupcu.

Kako se primenjuje zakon države

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA. Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu IKEA.rs.

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i
bez njega garancija ne važi.
Ako se nešto desi ili ako
ne budeš zadovoljan/
na, slobodno se obrati
kompaniji IKEA na sajtu
IKEA.rs

