

كنب وكراسي بذراعين

10

سنوات
ضمان

25

سنة
ضمان



10
سنوات
ضمان

25
سنة
ضمان



تضع الحياة اليومية في المنزل متطلبات عالية على الصوفات والكراسي بذراعيين. لقد تم اختبار الصوفات بصرامة وفقاً لأعلى المعايير وكذلك تلبية مقاييسنا الصارمة للجودة والمتانة، وكذلك وفقاً لأعلى المعايير للاستخدام المنزلي. لهذا السبب، فإننا قادرون على إعطائك ضمان لمدة ١٠ سنوات ضد أي عيوب في المواد الخام والتصنيع للأغطية والهياكل والوسائد للصوفات - ولبعض المنتجات، يغطيها ضمان لمدة ٢٥ سنة. يخضع هذا الضمان للشروط والقواعد المتضمنة في هذا الملف.

في المنتجات التالية:

10
سنوات
ضمان

25
سنة
ضمان

- DELAKTIG مجموعة جلوس
- EKEBOL ٣-مجموعة كنب
- EKENÄS كرسي بذراعيين ومسند للقدم
- EKERÖ كرسي بذراعيين
- EKTORP مجموعة كنب
- FÄRLÖV مجموعة كنب
- GRÖNADAL كرسي هزاز
- GRÖNLID مجموعة كنب
- KIVIK مجموعة كنب
- KLIPPAN كنب
- KNISLINGE مجموعة كنب
- KNOPPARP كنب
- KOARP كرسي بذراعيين
- KUNGSHAMN مجموعة كنب
- LANDSKRONA مجموعة كنب
- LIDHULT مجموعة كنب
- NOCKEBY مجموعة كنب
- NOLMYRA كرسي بذراعيين
- NORSEBORG مجموعة كنب
- POÄNG كرسي بذراعيين ومسند للقدم
- RÅDVIKEN كرسي بذراعيين
- SKOGABY مجموعة كنب
- STOCKSUND مجموعة كنب
- STRANDMON كرسي بذراعيين ومسند للقدم
- SÖDERHAMN مجموعة كنب
- VALLENTUNA مجموعة كنب
- VEDBO كرسي بذراعيين
- VIMLE مجموعة كنب

ما هي مدة صلاحية هذا الضمان؟

يظل ضمان الصوفات ساري المفعول لمدة عشر (١٠) سنوات، بداية من تاريخ الشراء. يتطلب وجود إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

المنتجات والأجزاء التي لا يُغطّيها هذا الضمان

لا ينطبق هذا الضمان إلى:

- الأغطية القماشية
- الأغطية الجلدية
- الأغطية القماشية المكسوة
- لا ينطبق هذا الضمان إلى:
- TULLSTA كرسي بذراعيين
- MUREN كرسي بذراعيين
- POÄNG وسائل
- POÄNG كرسي بذراعيين للأطفال

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

ينطبق هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط ويُغطّي العيوب بالمواد الخام والتصنيع في الهياكل ووسائل المقعد والظهر عند استخدامها مع الهياكل المناسبة لها.

ماذا ستفعل إيكيا لتصحيح المشكلة؟

ستقوم إيكيا باختبار المنتج ثم تتخذ القرار، وفق تقديرها الشخصي، إذا كان سيُغطّى تحت الضمان. وإذا اعتُبر مغطّى، فإن إيكيا ومن خلال خدماتها الخاصة للصيانة ستقوم، وفق تقديرها الشخصي، إما بإصلاح المنتج التالف أو استبداله بآخر من نفس النوعية أو نوعية أخرى مماثلة. إذا تم تغطية المنتج من قبل هذا الضمان، سوف تقوم إيكيا بدفع تكاليف التصليح وقطع الغيار والعمل والسفر لموظفي الصيانة، التي تتحملها إيكيا، شريطة أن يكون المنتج متاحاً للإصلاح دون النفقات الخاصة. لا ينطبق ذلك على أي أعمال صيانة غير مخولة من إيكيا. الأجزاء المستبدلة تصبح ملكاً لإيكيا. في حالة أن المنتج لم يعد يباع في إيكيا، فإن إيكيا ستقوم بتوفير بديل مناسب. إيكيا فقط وبتقديرها الشخصي، ستحدد ماذا سيكون البديل المناسب.

ما هي الحالات التي لا يغطيها الضمان؟

لا يغطي هذا الضمان المنتجات التي تم تخزينها أو تجميعها بطريقة غير صحيحة، تم استخدامها بصورة غير ملائمة أو تعرضت لسوء الاستخدام، الاستخدام الخاطئ، التغيير، التنظيف بطريقة غير صحيحة أو بمنظفات غير مناسبة.

لا يغطي هذا الضمان حالات الإهتراء العادي، القطع أو الخدوش أو أي تلف يحدث نتيجة الصدمات أو الحوادث.

لا يغطي هذا الضمان في حالة وضع المنتجات خارج المنزل أو في مكان معرض للضوء المباشر للشمس أو في بيئة رطبة مثل الحمامات.

لا يغطي هذا الضمان أضرار الحوادث العرضية أو الأضرار المترتبة عليها. لقد تم إخضاع الصوفات والكراسي بذراعين لدينا للاختبارات

لقد تم إخضاع الصوفات والكراسي بذراعين لدينا للاختبارات

لقد قمنا في إيكيا باختبار جميع الصوفات والكراسي بذراعين لدينا للتأكد من متانتها. على سبيل المثال، فإننا ندفع بثقل وزنه ١٠٠ كيلو على المقعد ٥٠،٠٠٠ مرة - وثقل وزنه ٣٠ كيلو على الظهر لأكثر عدد من المرات. نقوم بكل ذلك للتأكد من احتفاظ الهياكل بثباتها والوسائد بمرونتها ومستوى الراحة بها. إن الضمانات التي نمنحها هي دليل على أن الصوفات والكراسي بذراعين لدينا يمكن أن تستخدم في كثير من الأحيان ولفترة طويلة - وتأكيداً لك كعميل.

كيف تصل إلينا اذا كنت بحاجة الى خدمة

يرجى الاتصال بمعرض إيكيا في منطقتك. يمكنك الحصول على العنوان ورقم الهاتف من كتالوج إيكيا أو على موقعنا: www.IKEA.sa

احتفظ بإيصال الشراء!

إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفّره لتفعيل الضمان.

إذا حدث شيء ما، أو كنت غير راضٍ،
فقط اتصل على إيكيا عبر www.IKEA.sa

