

المراتب

معلومات
عن الضمان

10



الحياة اليومية في المنزل تضع متطلبات عالية على المراتب. لقد تم اختبار مراتب إيكيا بصرامة لتلبي مقاييسنا الصارمة للجودة والمتانة، إضافة إلى تلبية أشد مقاييس الاستخدام المحلية. وهذا يعني أن بإمكاننا إعطائك ضمان لمدة عشر (١٠) سنوات يغطي المراتب التي تحمل الشعار أدناه ضد أي عيوب في الخامة والتصنيع. يخضع هذا الضمان لشروط وقواعد متضمنة في هذا الملف.

ما هي مدة سريان الضمان؟

يظل ضمان المراتب ساري المفعول لمدة عشر (١٠) سنوات ويسري من تاريخ الشراء. يتطلب توفر إيصال الشراء الأصلي كدليل على الشراء.

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط ويغطي عيوب الخامات والتصنيع في جميع المراتب. يغطي الضمان الطبقات المنقسمة ، والنوابض التالفة ، والمقابض المكسورة ، وقاعدة المرتبة المكسورة ، والترهلات الكبيرة. ينطبق هذا الضمان لصالح المشتري الأصلي للمنتج. إنه غير قابل للتحويل.

المنتجات التي لا يغطيها الضمان؟

هذا الضمان لا يغطي جميع لبادات المراتب، مراتب الكنب - سرير ومراتب الأطفال.

ماذا ستفعل إيكيا لتصحيح المشكلة؟

ستقوم إيكيا باختبار المنتج ثم تتخذ القرار، وفق تقديرها الشخصي، إذا كان سيُغطى تحت الضمان. وإذا اعتُبر مغطى، فإن إيكيا ومن خلال خدماتها الخاصة للصيانة ستقوم، وفق تقديرها الشخصي، إما بإصلاح المنتج التالف أو استبداله بآخر من نفس النوعية أو نوعية أخرى مماثلة. هذا لا ينطبق على أي أعمال صيانة غير مخولة من إيكيا. الأجزاء المستبدلة تصبح ملكا لإيكيا.

في حالة أن المنتج لم يعد يباع في إيكيا، فإن إيكيا ستقوم بتوفير بديل مناسب. إيكيا فقط وبتقديرها الشخصي، ستحدد ماذا سيكون البديل المناسب.

ما هي الحالات التي لا يغطيها الضمان؟

هذا الضمان لا يغطي المنتجات التي تم تخزينها أو تركيبها بطريقة غير صحيحة، تم استخدامها بصورة غير ملائمة أو تعرّضت لسوء الاستخدام، الاستخدام الخاطئ، التغيير، التنظيف بطريقة غير صحيحة أو بمنظفات غير مناسبة.

هذا الضمان لا يغطي حالات الإهتراء العادي، القطع أو الخدش أو أي تلف يحدث نتيجة الصدمات أو الحوادث.

هذا الضمان لا يغطي في حالة أن المنتجات وضعت خارج المنزل أو في بيئة رطبة.

هذا الضمان لا يغطي أضرار الحوادث العرضية أو الأضرار المترتبة عليها.

كيفية اختبار مراتبنا

لاختبار القوة والمتانة ، نستخدم آلة تحاكي حركات شخص يزن ١٤٠ كجم يتقلب في السرير ٥٠٠٠ مرة. يقيس مقياس الضغط التأثير على النوابض والهيكل والشرائح والحشوات. يجب أن يتوافق الهيكل البنائي للمراتب مع أعلى المتطلبات.

تعليمات العناية

استكمل المرتبة بواقي مرتبة أو لبادة مرتبة. مما يجعلها أكثر صحّة ونظافة ، حيث يسهل إزالته وتنظيفه. تحتوي بعض مراتب ولبادات إيكيا على غطاء قابل للغسل. اقرأ الملصق الموجود داخل الغطاء لمزيد من المعلومات. تأكد من إغلاق السحاب عند غسل غطاء المرتبة. يساعد تنظيف المرتبة بالمكنسة الكهربائية على إزالة الغبار والعت. استخدم منظف المفروشات لإزالة البقع.

إذا كانت مرتبتك قابلة للقلب والقلب والدوران (مما يجعل نهاية الرأس عند نهاية القدم والعكس صحيح)، يجب أن تقلبها كل ثلاثة أشهر. يضمن قلب المرتبة تآكلاً متساوياً ويساعد على إطالة فترة الراحة. لا تطوي المرتبة. يمكن أن تتلف النوابض والمواد في الداخل. حتى أفضل المراتب تصبح أقل راحة مع تقدم العمر ، وتتراكم الأتربة والعت على جميع المراتب على مر السنين ، لذلك نوصي بتغيير مرتبتك كل ٨-١٠ سنوات.

قبل الإستخدام لأول مرة

بداية قد يبدو لك أن مرتبتك الجديدة صلبة قليلاً. دع جسدك يتعود على المرتبة والمرتبة تتعود على جسدك لمدة شهر واحد.

للحصول على أفضل درجات الراحة ستحتاج إلى الوسادة الصحيحة. تأكد من أن لديك وسادة تناسبك وتناسب المرتبة الجديدة.

المراتب المغلفة على شكل لفة تستعيد شكلها بعد ٣-٤ أيام من استعمالها.

جميع المواد الجديدة لديها رائحتها الخاصة، حيث أنها تختفي تدريجياً. تهوية المرتبة وتنظيفها بالمكنسة الكهربائية سيساعد على إزالة الرائحة.

كيفية الوصول إلينا عند الحاجة إلى خدمة:

يرجى الاتصال بمعرض إيكيا في منطقتك. يمكنك الحصول على العنوان ورقم الهاتف من موقعنا: www.IKEA.sa

احتفظ بإيصال الشراء!

إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفّره لتفعيل الضمان.

إذا حدث شيء ما، أو كنت غير راضٍ،

فقط اتصل على إيكيا عبر www.IKEA.sa

