

مطابخ ايكيا

الأجهزة المنزلية، الأحواض، الحنفيات،
أسطح العمل، الهياكل، الواجهات
والتجهيزات الداخلية

25
سنة
ضمان

10
سنوات
ضمان

5
سنوات
ضمان



المحتويات

أدراج, خزانات, واجهات, أسطح العمل, وأحواض المطابخ	٦-٤
حنفيات الخلاط للمطابخ	٨-٧
الأجهزة المنزلية	١٢-٩



تضع الحياة اليومية في المنزل أعباءً كثيرة على المطبخ، ولهذا السبب نقوم بعمل اختبار دقيق وشامل على مطابخنا للتأكد من تحملها للأوزان الثقيلة والحرارة العالية والاستخدام اليومي.

نحن نمنحك ضماناً لمدة ٢٥ سنة يغطي العيوب في الخامة والتصنيع في نظام مطابخ METOD. لدى جميع حنفيات الخلاطات الخاصة بالمطبخ، ضمان لمدة ١٠ سنوات ولجميع الأجهزة المنزلية ضمان لمدة ٥ سنوات.

يسرى هذا الضمان على الاستخدام المنزلي للمنتج ويخضع للشروط والقواعد المتضمنة في هذا الملف.

أدراج, خزانات, واجهات, أسطح العمل, وأحواض المطابخ

25
سنة
ضمان

ما هي مدة سريان هذا الضمان؟

يظل الضمان لنظام مطبخ METHOD سارياً لمدة خمسة وعشرون (٢٥) سنة تبدأ من تاريخ الشراء. يتطلّب وجود إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

يغطي هذا الضمان أي عيوب في الخامة والتصنيع في نظام مطابخ METHOD المذكورة أدناه.

يسري هذا الضمان من تاريخ الشراء في معرض إيكيا. يتطلّب وجود إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء. يُطبّق هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط.

نظام مطابخ METHOD

ما هي المنتجات المشمولة في هذا الضمان؟

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ METHOD:

- هيكل الخزانات (ماعدات TUTEMO و HÖRDA)
- الواجهات
- مفصلات UTRUSTA
- الأدراج كاملة السحب MAXIMERA
- الأرفف من الزجاج المقسّى والميلامين UTRUSTA
- الأرجل والقواعد
- ألواح التغطية
- شرائط ديكور/حلية
- أسطح عمل
- أحواض الغسيل (ماعدات أحواض FYNDIG)
- رف صحن ورف زجاجات UTRUSTA

10
سنوات
ضمان

FÖRVARA أدراج, UTRUSTA سلال سلكية, TORNVIKEN, TUTEMO, VADHOLMA و HÖRDA يغطيها ١٠ سنوات ضمان.

5
سنوات
ضمان

UTRUSTA آلية الفتح بالضغط, الكهربائية, ERSÄTTARE آلية التعليق الانزلاقية لغسالة الصحن نصف المتكاملة و BEHJÄLPLIG آلية التعليق الانزلاقية لغسالة الصحن المتكاملة.

منتجات لا يغطيها ٢٥, ١٠ أو ٥ سنوات ضمان

المقابض, الأيدي, مطبخ KNOXHULT, مطبخ SUNNRESTA و حوض FYNDIG.

ماذا ستفعل إيكيا لتصحيح المشكلة؟

ستقوم إيكيا بفحص المنتج ثم تتخذ القرار, بناء على تقديرها الشخصي, إذا كان سيُغطّى تحت الضمان. وإذا اعتُبر مغطّى, فإن إيكيا ومن خلال خدماتها الخاصة للصيانة ستقوم, وفق تقديرها الشخصي, إما بإصلاح المنتج التالف أو استبداله بآخر من نفس النوعية أو نوعية أخرى مماثلة. لا ينطبق ذلك على أي أعمال صيانة غير مخوّلة من إيكيا. الأجزاء المستبدلة تصبح ملكاً لإيكيا.

في حالة أن المنتج لم يعد يباع في إيكيا, فإن إيكيا ستقوم بتوفير بديل مناسب. إيكيا فقط وبتقديرها الشخصي, ستحدد ماذا سيكون البديل المناسب.

خدمة ما بعد البيع

لكي نقدم منتجات عملية تلي احتياجاتك وتوقعاتك فإننا نقوم بتجديد تشكيلة منتجاتنا كل عام. ولهذا السبب, لا يمكننا ضمان توفر المنتجات وسريان مفعول الأسعار لأكثر من فترة صلاحية الكتالوج والبالغة سنة واحدة فقط. نحن نقدم خدمة ما بعد البيع لمدة سنتين تشمل أبواب وواجهات أدراج مطابخ إيكيا. وهذا يعني أن بإمكانك استكمال مطبخك بأبواب, واجهات أدراج, قواعد سفلية, شرائط ديكور, حلية, لوحات التغطية, حتى نفاذ الكمية, ولمدة سنتين بعد نفاذ هذه المنتجات من المعرض. يمكنك الاعتماد على حقيقة أننا نفعل دائماً كل ما بوسعنا لكي نتأكد من رضاك عن مطبخ إيكيا.

ما هي الحالات التي لا يغطيها الضمان؟

هذا الضمان لا يغطي حالات البلى والاهتراء الطبيعية, القطع أو الخدوش أو أي تلف يحدث نتيجة الصدمات أو الحوادث.

ينبغي عليك اتباع تعليماتنا بدقة والخاصة بالتجميع والتركيب والعناية. هذا الضمان لا يغطي المنتجات التي تم تخزينها, تجميعها أو تركيبها بطريقة غير صحيحة, تم استخدامها بصورة غير ملائمة أو تعرّضت لسوء الاستخدام, الاستخدام الخاطئ, التغيير, التنظيف بطريقة غير صحيحة أو بمنظفات غير مناسبة.

هذا الضمان لا يغطي أضرار الحوادث العرضية أو الأضرار المترتبة عليها.

كيفية الوصول إلينا عند الحاجة إلى خدمة:

يرجى الاتصال بمعرض إيكيا في منطقتك. يمكنك الحصول على العنوان ورقم الهاتف من كتالوج إيكيا أو على موقعنا: www.IKEA.sa

حنفيات الخلاط للمطابخ

10
سنوات
ضمان

ما هي مدة سريان هذا الضمان؟

يظل الضمان لحنفيات الخلاط للحنفيات سارياً لمدة عشر (١٠) سنوات تبدأ من تاريخ الشراء. يتطلب وجود إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان لمدة ١٠ سنوات على كل حنفيات خلاط المطابخ في ايكيا. ينطبق هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط ويغطي عيوب المواد والتصنيع في جميع حنفيات خلاط المطابخ. يتم اختبار حنفيات خلاط المطابخ الخاصة بنا إلى ما هو أبعد من المعايير الدولية ونحن نستخدم مكونات تحمل علامات تجارية عالية الجودة فقط لتأمين ضمان ١٠ سنوات الذي نعد به عملائنا.

لا يغطي هذا الضمان البلى العادي أو الخدوش أو الأضرار الناجمة عن الصدمات أو الحوادث أو الضرر الناتج عن الشوائب بالماء. كما لا ينطبق على المرشح / جهاز التهوية الذي يجب تنظيفه بانتظام أو استبداله عند تهالكه.

اتباع تعليمات التركيب وتعليمات العناية بدقة. هذا الضمان لا ينطبق على المنتجات التي تم تخزينها، تجميعها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها في غير موضعها، يساء استخدام المعتقدى عليهم، أو التغيير، أو تنظيفها مع وسائل التنظيف خاطئ أو منتجات التنظيف خاطئ. هذا الضمان لا ينطبق إذا كان قد تم استخدام منتجات للاستخدام العام، في الهواء الطلق أو في بيئة قابلة للتآكل. كما أنه لا يغطي الأضرار العرضية.

يغطي الضمان الأضرار في المواد والتصنيع وغير صالحة من تاريخ الشراء لدى ايكيا. وينطبق هذا الضمان على الاستعمال المنزلي فقط.

ماذا ستفعل إيكيا لتصحيح المشكلة؟

ستقوم إيكيا بفحص المنتج ثم تتخذ القرار، بناء على تقديرها الشخصي، إذا كان سيُعطى تحت الضمان. وإذا اعتُبر مغطى، فإن إيكيا ومن خلال خدماتها الخاصة للصيانة ستقوم، وفق تقديرها الشخصي، إما بإصلاح المنتج التالف أو استبداله بآخر من نفس النوعية أو نوعية أخرى مماثلة. لا ينطبق ذلك على أي أعمال صيانة غير مخوَّلة من إيكيا. الأجزاء المستبدلة تصبح ملكاً لإيكيا.

في حالة أن المنتج لم يعد يباع في إيكيا، فإن إيكيا ستقوم بتوفير بديل مناسب. إيكيا فقط وبتقديرها الشخصي، ستحدد ماذا سيكون البديل المناسب.

شهادة

أدخلت بعض البلدان المتطلبات القانونية للموافقة وشهادة من صنابير خلاط المطبخ. لدينا الصنابير خلاط تمت الموافقة ومعتمدة لتلبية الطلبات ذات الصلة في كل سوق.

كيفية الوصول إلينا عند الحاجة إلى خدمة:

يرجى الاتصال بمعرض إيكيا في منطقتك. يمكنك الحصول على العنوان ورقم الهاتف من كتالوج إيكيا أو على موقعنا: www.IKEA.sa

الأجهزة المنزلية

5
سنوات
ضمان

ما هي مدة سريان هذا الضمان؟

هذا الضمان ساري لمدة خمس (5) سنوات من التاريخ الأصلي لشراء جهاز إيكيا المنزلي من ايكيا. الأجهزة المنزلية TILLREDA و LAGAN لديها ضمان لمدة عامين (٢) ، ساري المفعول من تاريخ الشراء الأصلي.

يتطلب الاحتفاظ بإيصال المبيعات الأصلي كدليل على الشراء.

إذا تم تنفيذ أعمال الصيانة بموجب الضمان ، فلن يتم تمديد فترة الضمان للجهاز، أو للأجزاء الجديدة.

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

يغطي الضمان عيوب الجهاز ، والتي نتجت عن أي عيوب في الخامة والتصنيع من تاريخ الشراء من ايكيا. ينطبق الضمان على الاستخدام المنزلي فقط. الاستثناءات محددة تحت العنوان الرئيسي «ما الذي لا يشمل هذا الضمان؟»

ما الأجهزة التي يتم تغطيتها بموجب هذا الضمان؟

ينطبق الضمان لمدة خمس سنوات (5) على جميع أجهزة مطبخ إيكيا المنزلية ويغطي عيوب المواد والتصنيع.

ما الأجهزة غير المشمولة بهذا الضمان؟

بالنسبة للأجهزة المسماة TILLREDA أو LAGAN ، يكون الضمان ساري المفعول لمدة عامين من تاريخ الشراء.

ماذا ستفعل إيكيا لتصحيح المشكلة؟

ستقوم شركة الخدمة المعنية بفحص المنتج ثم تتخذ القرار، بناء على تقديرها الشخصي، إذا كان سيُعطى تحت الضمان. وإذا اعتُبر مغطى، فإن شركة الخدمة المعنية ومن خلال خدماتها الخاصة للصيانة ستقوم، وفق تقديرها الشخصي، إما بإصلاح المنتج التالف أو استبداله بآخر من نفس النوعية أو نوعية أخرى مماثلة.

خلال فترة الضمان ، فإن تكاليف معالجة الخطأ على سبيل المثال أو الإصلاح ، الأجزاء ، العمل والسفر سيتم تغطيتها ، شريطة أن يكون الجهاز في متناول إصلاح دون أي نفقات خاصة. وفقاً لهذه الشروط ، فإن الإرشادات واللوائح المحلية المعنية قابلة للتطبيق. الأجزاء المستبدلة تصبح ملكاً لإيكيا. إذا كان شركة الخدمة المعنية تقوم بإصلاح أو استبدال الجهاز وفقاً لشروط هذا الضمان، ستقوم شركة الخدمة المعنية بإعادة تركيب الجهاز بعد الإصلاح أو تركيب البديل ، إذا لزم الأمر. وتغطي العملية إذا كان المنتج يمكن الوصول إليه بسهولة لإصلاحه. إذا تم تركيب المنتج في حل مدمج غير قياسي فإنه على العميل جعل المنتج في متناول الإصلاح قبل زيارة الخدمة.

من الذي سيقوم بتنفيذ الخدمة؟

ستقوم شركة الخدمة المعينة بتقديم الخدمة من خلال عمليات خدماتها الخاصة أو شبكة شريك معتمد للخدمة.

ما الذي لا يشمل هذا الضمان؟

- الضرر المتعمد أو الإهمال ، الضرر الناجم عن عدم مراقبة تعليمات التشغيل أو التركيب غير الصحيح أو عن طريق الجهد الكهربائي الخاطئ أو التلف الناتج عن التفاعل الكيميائي أو الصدأ أو التآكل أو التلف المائي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناجمة عن الجير المفرط في إمدادات المياه أو التلف الناتج عن الظروف البيئية غير الطبيعية.
- الأجزاء المستهلكة بما في ذلك البطاريات والمصابيح.
- الأجزاء غير الوظيفية والزخرفية التي لا تؤثر على الاستخدام العادي للجهاز ، بما في ذلك أي خدوش والاختلافات الممكنة باللون.
- التلف العرضي الناجم عن أشياء أو مواد غريبة وتنظيف أو إزالة المرشحات أو شبكات الصرف الصحي أو أدراج الصابون.
- الأضرار التي لحقت بالأجزاء التالية: الزجاج والسيراميك ، والأواني الفخارية و سلال أدوات المائدة وأنايب التغذية والصرف والعزل والمصابيح وأغطية المصابيح والشاشات والمقابض والأغلفة وأجزاء الغلاف. ما لم تكن هذه الأضرار ناجمة عن أخطاء الإنتاج والتصنيع.
- الحالات التي يتعذر فيها العثور على الخطأ أثناء زيارة الفني المتخصص.
- الإصلاحات التي لم يتم تنفيذها من قبل مزودي الخدمة المعينين و / أو شريك تعاقد معتمدين للخدمة أو عند استخدام أجزاء غير أصلية.
- الإصلاحات الناجمة عن التركيب المعيب أو ما لا يتم وفقاً للمواصفات.
- استخدام الجهاز في بيئة غير محلية ، أي الاستخدام المهني.
- أضرار النقل. إذا قام العميل بنقل المنتج إلى منزله أو عنوانه الآخر ، فإن إيكيا غير مسؤولة عن أي ضرر قد يحدث أثناء النقل. ومع ذلك ، في حالة تسليم IKEA للمنتج إلى عنوان تسليم العميل ، فإن الأضرار التي لحقت بالمنتج الذي يحدث أثناء عملية التسليم ستتم تغطيتها بواسطة IKEA (ولكن ليس بموجب هذا الضمان). بالنسبة للمطالبات بموجب هذا الشرط الأخير ، يجب على العميل الاتصال بخدمة عملاء إيكيا على www.IKEA.sa
- تكلفة تنفيذ التثبيت الأولي لجهاز إيكيا.

لا تنطبق هذه القيود على العمل الخالي من الأعطال الذي يقوم به أخصائي مؤهل باستخدام قطع الغيار الأصلية لدينا من أجل تكييف الجهاز مع مواصفات الأمان الفنية لبلد آخر في الاتحاد الأوروبي.

كيف تصل إلينا قبل الشراء إذا كنت بحاجة إلى المشورة

إذا كانت لديك أي أسئلة حول أجهزتنا ، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء إيكيا على www.IKEA.sa أو الاتصال برقم الهاتف لأقرب معرض إيكيا بالنسبة لك في كتالوج IKEA.

كيف تصل إلينا إذا كنت بحاجة إلى دعم الخدمة بعد الشراء

يرجى الاتصال بالرقم الوارد في الوثائق المرفقة مع المنتج. للتأكد من أننا يمكن أن نقدم لك أفضل مساعدة ، يرجى قراءة تعليمات الاستخدام بعناية قبل الاتصال بنا. يرجى أيضا الحصول على رقم إيكيا للمنتج لجهازك في متناول اليد قبل الاتصال بنا. ستجد هذا الرقم المكون من ٨ أرقام على إيصالك وكذلك على لوحة تصنيف الجهاز.

احتفظ بإيصال الشراء!
إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفره
لتفعيل الضمان.

إذا حدث شيء ما، أو كنت غير راضٍ،
فقط اتصل على إيكيا عبر www.IKEA.sa

