

GOLV

laminatgolv



Vardagens slitage hemma ställer höga krav på golvet. Laminatgolvet GOLV är testat enligt de normer som gäller för golv i hemmiljö och offentlig miljö med normalt slitage (EN 13329). GOLV laminatgolv uppfyller våra högt ställda krav på kvalitet och hållbarhet och vi kan därför lämna 15 års garanti på att golvet klarar normalt slitage i den miljö som golvet är avsett för. Garantin gäller enligt de villkor och förutsättningar som anges i denna broschyr.





Hur länge är garantin giltig?

Garantin på GOLV laminatgolv är giltigt i 15 år och gäller från inköpsdatum. Originalkvitto krävs som inköpsbevis.

Vad omfattas av garantin?

Vi garanterar att golvet klarar normalt slitage i den miljö som golvet är avsett för, att det inte kommer att genomslitas och att det inte bleks av solen eller får bestående fläckar.

Laminatgolvet GOLV uppfyller användarklass 32, EN 13329, vilket innebär att golvet ska klara att användas i alla rum i hemmet (utom våtutrymmen, fuktiga källare eller rum med golvbrunn) samt i offentlig miljö t.ex. mindre kontor och samlingslokaler - ej butiker.

Vad gör IKEA för att rätta till felet?

IKEA kommer att undersöka produkten och avgöra om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörs-, arbets- och resekostnader som åsamkas av IKEA under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om produkten inte längre säljs på IKEA, kommer IKEA att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som avgör vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.



Vad omfattas inte av garantin?

Garantin gäller inte om laminatgolvet GOLV har använts olämpligt eller felaktigt, utsatts för våld, ändrats eller rengjorts på felaktigt sätt eller med fel rengöringsprodukter.

Garantin gäller inte normal förslitning, rispor eller skador som orsakats av stötar eller olyckshändelser.

Garantin gäller inte om golvet inte har lagts enligt läggningsinstruktioner IKEA ger.

Garantin gäller inte om golvet har lagts i andra utrymmen än de IKEA rekommenderar.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.



Skötselråd

Ett laminatgolv ska aldrig slipas, lackas eller bonas. Den hållbara ytan är lättskött och enkel att hålla ren. Normal städning som sopning, dammsugning och torrmoppning är tillräckligt om golvet är lätt nedsmutsat. Fläckar tas bort med fuktig trasa. Vid behov fuktmoppas golvet med ett mildt neutralt rengöringsmedel och eftertorkas med en väl urvriden trasa.

Laminatgolvet ska inte behandlas med såpa, bonvax eller polish eftersom dessa medel lägger sig som en hinna på golvet och drar till sig smuts och damm.

Har du fått skador på ditt golv kan du byta en eller flera brädor. Eftersom laminatgolv inte bleks av solen kan en ny bräda ersätta en gammal utan att det blir någon nyansskillnad.

Tips! Skona golvet genom att använda filtassar under möbler och golvskydd under rullande hjul. Lägg också gärna en dörrmatta i entrén för att stoppa grus och småsten. Eftersom laminatgolvet är träbaserat är det viktigt att alltid torka upp vatten som hamnar på golvet.

Viktigt! Håll aldrig vatten direkt på golvet.

Så här kontaktar du oss

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus eller [IKEA.se/service](https://www.ikea.se/service)
IKEA kundservice tel. 0775-700 500

Spara kvittot

Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om något händer eller om du inte är nöjd med ditt köp kontakta IKEA på [IKEA.se](https://www.ikea.se)

