

PAX/ KOMPLEMENT

**garderober och
inredning**



Vardagslivet ställer höga krav på garderoberna. Alla garderober och all inredning i serien PAX/KOMPLEMENT är noggrant testade för att leva upp till våra hårda krav på kvalitet, styrka och hållbarhet. Självklart är de också rigoröst testade för att möta de tuffast ställda lagkraven för hemmabruk. Det betyder att vi kan erbjuda en 10 års garanti som täcker material- och produktionsfel för de PAX/KOMPLEMENT garderober och inredningar som är märkta med symbolen nedan.

Garantin gäller enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Hur länge gäller garantin?

Garantin på PAX/KOMPLEMENT garderober och inredning gäller i tio (10) år från inköpsdagen. Originalkvittot eller original fraktsedeln krävs som inköpsbevis.

Vad omfattar den här garantin?

Garantin gäller enbart för hemmabruk och omfattar material- och produktionsfel i de PAX/KOMPLEMENT delar som nämns nedan:

- Stommar
- Gångjärnsdörrar och gångjärn
- Avdelare för stommar
- Skjutdörrar, mjukstängande anordning och mjuköppnande/stängande anordning
- KOMPLEMENT inredning

Vilka produkter omfattas inte av garantin?

KOMPLEMENT insats för smycken, KOMPLEMENT insats med fack, KOMPLEMENT avdelare för utdragbart hyllplan, KOMPLEMENT lådor, KOMPLEMENT lådmatta och KOMPLEMENT utdragbart hyllplan med skoinsats.

Vad gör IKEA för att rätta till felet?

IKEA, kommer att undersöka produkten och avgöra, om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörs arbets- och resekostnader som åsamkats av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA.

Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om produkten inte längre säljs på IKEA, kommer IKEA att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som bestämmer vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin täcker inte produkter som har förvarats eller installerats fel, använts på fel sätt, förändrats eller rengjorts med fel metod eller rengöringsmedel.

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken, repor eller skador som orsakats av slag eller olyckor.

Garantin gäller inte om produkterna har varit placerade utomhus eller i en fuktig miljö, tex badrum eller tvättstuga.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötselråd

Montera möblerna enligt monteringsanvisningarna och förankra garderobsstommarna i väggen. Tänk på att olika väggmaterial kräver olika typer av väggbeslag. Är du osäker kontakta din lokala fackhandel.

Följ rekommendationerna och belasta inte hyllplanen med 35 cm djup med mer än 12 kg, och med 58 cm djup med mer än 20 kg, om inte annat anges.

Torka med en trasa fuktad med milt rengöringsmedel. Eftertorka med torr trasa.



Så här når du oss om du behöver hjälp

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus. Adressen hittar du i IKEA katalogen eller på [IKEA.se](https://www.ikea.se).

IKEA Kundservice tel. 0775-700 500.

SPARA ORIGINALKVITTOT!

Det gäller som inköpsbevis. Du ska kunna uppvisa ditt inköpskvitto eller originalfraktsedel för att garantin ska gälla.

Om något händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se

