

Madrasser

garanti

10



Vardagslivet ställer höga krav på madrasser och sängbottnar. IKEA madrasser och sängbottnar genomgår hårda tester för att uppfylla våra strikta standarder för kvalitet och hållbarhet, och de högsta standarderna för hemmabruk. Därför kan vi erbjuda en 10 års garanti som omfattar material- och produktionsfel i de IKEA madrasser och sängbottnar som är märkta med symbolen nedan. Garantin gäller enligt de villkor som anges i denna broschyr.

10

IKEA madrasser har 10 års garanti.

Hur länge gäller garantin?

Garantin på madrasser och ribbottnar gäller i tio (10) år från inköpsdagen. Madrassen/madrasserna skall vara i gott skick och originalkvittot eller originalfraktsedeln krävs som inköpsbevis.

Vad omfattar den här garantin?

Garantin gäller endast för produktens ursprungliga köpare, samt enbart för hemmabruk. Garantin omfattar material- och produktionsfel på de delar i IKEA madrasser och/eller sängbottnar som nämns nedan:

- Träram, ribbor och resårer
- Skumkärnan i polyetermadrasser
- Tyg och sömmar

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

Alla bäddmadrasser, SÄBÖVIK kontinentalsäng, madrasser till bäddsoffor, samt barnmadrasser för spjäsängar, juniorsäng och madrasser till växasängar/ utdragssängar.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA kommer att undersöka produkten och avgöra, efter eget val, om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA genom sin egen serviceverksamhet, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörens arbets- och resekostnader, som åsamkats av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA. Om produkten inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som avgör, efter eget val, vadsom utgör en lämplig ersättningsprodukt.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin omfattar inte produkter som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med fel rengöringsmetod eller fel rengöringsmedel.

Garantin omfattar inte normalt slitage, repor eller märken, eller skador som orsakats av stötar eller en olyckshändelse.

Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö.

Garantin omfattar inte följdskador eller indirekta skador.

Våra madrasser utsätts för tester

Styrka och hållbarhet testas av maskiner som simulerar att en person på 140 kg använder och rullar runt i sängen 50 000 gånger. Ett hårt tryck pressas samtidigt mot madrassen som mäter effekten på resårer, ram, ribbor och fyllnadsmaterial. Konstruktionen måste klara de högsta kraven för att bli godkända.

Skötsel och rengöring

Komplettera madrassen med ett madrasskydd och en bäddmadrass. Det gör sängen mer hygienisk och båda är enkla att ta bort och rengöra. Vissa IKEA madrasser och bäddmadrasser har ett tvättbart överdrag. Läs på etiketten på insidan av överdraget för mer information. Madrassklädseln ska alltid tvättas med blyxtlåset igendraget. Dammsugning av madrassen hjälper till att hålla borta damm och kvalster. För att ta bort fläckar kan du använda möbelschampo. Om din madrass är vändbar ska du vända den ungefär var tredje månad. Genom att vända madrassen får du ett jämnt slitage och den håller dessutom längre. Vik inte madrassen. Det kan skada resårerna och materialen inuti. Även den bästa madrassen blir mindre bekväm med tiden och alla madrasser samlar damm och kvalster med åren, så vi rekommenderar att du byter madrass vart 8 till 10 år.

Före första användningen

I början kan din nya madrass kännas lite för hård. Låt det gå en månad så att din kropp vänjer sig vid madrassen och så att madrassen formar sig efter din kropp. För att få bästa komfort behöver du rätt kudde. Se till att du har en kudde som passar både dig och din nya madrass. Hoprullade madrasser återfår sin form igen efter 3–4 dagars användning. Alla nya material har sin egen speciella doft, som gradvis försvinner. Att lufta och dammsuga madrassen hjälper till att få bort doften.

Så tillämpas nationell, regional och statlig lagstiftning

Denna garanti ger dig särskilda rättigheter reglerade i lag och påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

Så når du oss om du behöver hjälp

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus. Du hittar adressen och telefonnumret på www.ikea.se.

Spara kvittot

Kvittot är ditt inköpsbevis och krävs för att garantin ska gälla. Om något händer med produkten, eller om du inte är nöjd med produkten, kontakta IKEA på IKEA.se

