

SKYTTA

skjutdörrar

– garanti

10



Vardagslivet i hemmet ställer höga krav på garderober. SKYTТА skjutdörrar genomgår noggranna tester för att uppfylla våra stränga krav på kvalitet, styrka och hållbarhet. SKYTТА skjutdörrar testas enligt högsta möjliga standarder för användning i hemmet. Det innebär att vi ger 10 års garanti på SKYTТА skjutdörrar märkta med logotypen, vid defekt i material eller utförande. Garantin gäller enligt de villkor som anges i detta underlaget.

10

SKYTТА skjutdörrar har 10 års garanti.

Hur länge gäller garantin?

Garantin för SKYTТА skjutdörrar gäller i tio (10) år från inköpsdatum. Det ursprungliga inköpskvittot krävs som inköpsbevis.

Vad omfattas av garantin?

Garantin gäller vid hushållsbruk och omfattar defekter i material och utförande på följande komponenter på SKYTТА skjutdörrar:

- dörrkarmar
- dörrpaneler
- skenor
- täcksida
- takhöjdsreducerare
- stopplist
- beslag

Vad omfattas inte av garantin?

Golvskenan fästs på golvet med tejp. Garantin omfattar inte några märken eller skador som orsakas på ytan när tejp eller skenan tas bort.

Vad gör IKEA för att lösa problemet?

IKEA undersöker produkten och beslutar, efter eget omdöme, om felet omfattas av denna garanti. Om IKEA anser att felet omfattas av gällande garanti, kommer IKEA att, efter eget omdöme, antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. Om IKEA anser att felet omfattas av gällande garanti betalar IKEA eventuella reparationer, reservdelar, reparationsarbete och resor för reparationspersonal som IKEA ådrar sig, förutsatt att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda utgifter. Detta omfattar inte reparationer som inte har godkänts av IKEA. Utbytta delar blir egendom tillhörande IKEA.

Om produkten inte längre säljs av IKEA tillhandahåller IKEA en lämplig ersättningsprodukt. IKEA bestämmer efter eget omdöme vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.

Vad omfattas inte av garantin?

Denna garanti omfattar inte produkter som har förvarats, installerats eller använts felaktigt, missbrukats, ändrats eller rengjorts med fel typ av rengöringsmetod eller rengöringsprodukt.

Garantin gäller inte om produkten har ändrats på ett sätt som inte beskrivs i monteringsanvisningen.

Garantin omfattar inte normalt slitage, skrapmärken, repor eller skador som orsakas av stötar eller olyckor.

Garantin gäller inte om produkten eller delar av produkten har placerats utomhus eller i fuktig miljö, t.ex. badrum.

Garantin omfattar inte följdskador eller oförutsedda skador.

Skötselanvisningar

Montera enligt monteringsanvisningen och säkra skjutdörrarna genom att fästa dem i taket och golvet. Tänk på att olika takmaterial kräver olika typer av beslag. Kontakta ett byggvaruhus om du känner dig osäker.

Rengör golvskenan och dörrhjulen regelbundet för att säkerställa att dörrarna är lätta att öppna och stänga, och för att undvika skador på hjulen.

Rengör med en trasa fuktad med mildt rengöringsmedel. Torka sedan rent med en torr trasa.

Så tillämpas nationell, regional och statlig lagstiftning

Denna garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och är ett tillägg till dina lagstadgade rättigheter.

Så når du oss om du behöver hjälp

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus. Du hittar adressen och telefonnumret på www.ikea.se.

Spara kvittot

Kvittot är ditt inköpsbevis och krävs för att garantin ska gälla. Om något händer med produkten, eller om du inte är nöjd med produkten, kontakta IKEA på IKEA.se

