



Ångerblankett

Vid ånger inom 14 dagar

Denna blankett kan användas när du som konsument vill ångra ett avtal, enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) när du handlat på distans (via telefon eller någon av IKEA digitala säljkanaler så som www.ikea.se eller IKEA appen). För ditt köp gäller i övrigt IKEA Köp- och leveransvillkor. Kontakta gärna IKEA kundservice om du har frågor.

Kund- och orderuppgifter

Dagens datum	Ordernummer
För- och efternamn	Telefonnummer
Adress (inkl. postnummer och ort)	
E-postadress	

Jag ångrar köpet av följande varor/tjänster

Artikelnamn/tjänst	Artikelnummer	Antal

För snabbast hantering av ditt ärende rekommenderar vi dig att kontakta IKEA Kundservice så hjälper vi dig med returen av din vara. Se kontaktuppgifter på nästa sida.

- ☐ Jag har inte hämtat ut eller tagit emot varan/tjänsten
- ☐ Jag har tagit emot varan med billeverans, och den kan avhämtas på följande adress:
.....
- ☐ Jag har hämtat ut/tagit emot varan och kommer kontakta IKEA Kundservice för returadress.
- ☐ Jag kommer att lämna tillbaka varorna på följande IKEA Varuhus:
.....



Ångerblankett

Vid ånger inom 14 dagar

Anledning till ånger (frivillig uppgift)

För att vi ska kunna möta och överträffa våra kunders förväntningar, är vi intresserade av anledningen till att du ångrar ditt köp. Du behöver inte ange någon anledning alls om du inte vill, det är helt frivilligt.

- ☐ Varan motsvarade inte mina förväntningar när det kommer till färg/form/storlek/utseende.
- ☐ Varan motsvarade inte mina förväntningar när det kommer till kvalitet.
- ☐ Varan avviker från hur den såg ut på bild.
- ☐ Jag har ångrat mig.
- ☐ Övrigt:

Information om Ångerrätt

Vid beställning på telefon eller via Internet har du som kund (konsument) ångerrätt i 14 dagar enligt lag. Tiden räknas från den dag då du tog emot varan. Du kan ångra dig via denna blankett som du skickar per e-post till e-postadressen enligt nedan eller muntligen till IKEA kundservice per telefon. För att kunna nyttja ångerrätten behöver du kunna uppvisa att du har ångrat dig inom denna tidsperiod och meddelat IKEA detta. Begär ärendenummer/kvitto/returfraktsedel om du lämnar varan direkt till IKEA eller transportör. IKEA behöver registrera ditt nyttjande av ångerrätten innan returen kan hämtas/tas i retur, det är därför inte möjligt att returnera varor direkt vid leveranstillfället. Återbetalning av det returnerade varuvärdet sker snarast och senast 14 dagar från det att varan har returnerats eller från den dag då du visar att du har returnerat varan. Tänk på att om du har hanterat varan i större utsträckning än nödvändigt innan returnering så kan återbetalningen till dig bli reducerad med mellanskillnaden mellan vad du köpte varan för och vad IKEA bedömer sig kunna sälja den för på IKEA Cirkulär/Fynd-avdelning. Vid retur av del av order återbetalas inte leveranskostnad. Ångerrätten gäller inte för måttbeställda produkter, som textilier, bänkskivor och väggplattor, samt livsmedel och vitvaror som installerats.

Retur

Om du vill kan du kontakta IKEA Kundservice så hjälper vi dig med returen.

Vill du veta mer?

Om du som kund vill rådgöra om ditt ärende med en opartisk aktör så finns möjligheten att vända sig till konsument-vägledare i din kommun, ärendet kan även anmälas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för utlåtande och all denna konsumenthjälp är kostnadsfri i Sverige.

Kontaktuppgifter:

Kontaktuppgifter till IKEA i Sverige:

IKEA Svenska Försäljnings AB
Box 200
260 35, Ödåkra
Organisationsnummer 556074-7569.
www.ikea.se

Kontaktuppgifter till IKEA kundservice:

IKEA.se/kundservice
E-post: customer.support.se@ikea.com
Telefon: 0775-700 500
Adress: IKEA Kundservice,
Ikeagatan 6, 343 81 Älmhult

Konsumentverket:

www.konsumentverket.se
Konsumentvägledare:
www.konsumentvagledare.konsumentverket.se