

UPPLEVA

tv och ljudsystem



Vardagslivet ställer höga krav på tv och ljudsystem. UPPLEVA är testad för att uppfylla våra strikta standarder för kvalitet och hållbarhet, samt högsta standard för hemmabruk. Därför kan vi erbjuda 5 års garanti som omfattar material- och produktionsfel på UPPLEVA tv och ljudsystem. Garantin gäller enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Hur länge gäller garantin?

Garantin för UPPLEVA tv och ljudsystem gäller i fem (5) år från inköpsdatumet. Originalkvittot gäller som inköpsbevis.

Om servicearbete utförs under garantin (garantitiden), förlängs inte garantitiden för produkten eller för de nya delarna. Garantin för de nya delarna kommer bara att gälla för återstoden av den ursprungliga garantin.

Vad omfattar den här garantin?

Garantin gäller endast för hemmabruk och omfattar material- och produktionsfel i följande delar av UPPLEVA:

- Tv och fjärrkontroll
- Ljudsystem och fjärrkontroll
- 3D glasögon

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, via behöriga servicepartners, efter egen bedömning, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. Om problemet kan åtgärdas genom reparation, betalar IKEA kostnaderna för reparation, reservdelar samt servicepartners arbete och eventuella arbetsresor.

Produkten hämtas hos kunden, repareras hos servicepartnern och återlämnas därefter till kunden.

Detta omfattar inte reparationsarbete som inte har godkänts av IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA. Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin gäller inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

- Skador orsakade av olyckshändelser inkl. men ej begränsat till blixtnedslag, brand eller fukt-/vattenskada.
- Batteriläckage (fjärrkontroller och 3D glasögon).
- Normalt slitage.
- Skador på produkten vilka beror på försummelse eller felaktig användning, inkl. men ej begränsat till felaktig användning och/eller installation av produkten för normalt hemmabruk och/eller i enlighet med bruksanvisningen för korrekt installation och användning, särskilt med hänvisning till bruksanvisningen och monteringsanvisningarna. Skador på skärmen där bilden bränt fast och som orsakats av långvarig visning av en fixerad bild, till exempel en sändningslogotyp.
- Modifikationer, anpassningar och ändringar av produkten för att den ska kunna användas i annat land än den ursprungligen var designad och tillverkad för, eller skador som uppstått till följd av sådana ändringar. Modifikationer, anpassningar, ändringar och reparationer av produkten som utförts av en part som inte har auktoriserats av IKEA.
- Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö, eller om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk, såvida inget annat anges.
- Produktbegränsningar och/eller specifikationer som beskrivs i bruksanvisningen eller i andra instruktioner.
- Repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse.
- Om en kund själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress, har IKEA inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten.

Skötselanvisningar

Använd en rengöringsprodukt för glas för att rengöra skärmen och en mjuk trasa och milt rengöringsmedel till resten av teven.

OBS: Starka rengöringsmedel eller medel som innehåller alkohol eller slipmedel kan skada skärmen.

Se till att hålla öppningarna på baksida och sidorna fria från damm. Användning av lösningsmedel samt slipande eller alkoholbaserade produkter kan skada teven. Om ett föremål eller någon vätska skulle hamna på insidan av apparaten ska du omedelbart dra ut sladden från eluttaget. Apparaten bör därefter kontrolleras av en behörig tekniker. Öppna aldrig apparaten själv eftersom det finns risk för att du utsätter dig själv eller produkten för skada.

För mer information om skötselanvisningar, se bruksanvisningen för UPPLEVA tv och ljudsystem.

Installation

Av säkerhetsskäl måste alla IKEA möbler som monteras tillsammans med UPPLEVA tv och ljudsystem förankras i väggen med hjälp av de beslag som medföljer möbeln. Olika väggmaterial kräver olika typer av fästbeslag. Använd fästbeslag som passar materialet i dina väggar.



Så här når du oss om du behöver hjälp

Ring IKEA kundservice på tel. 0775-700 500.

VIKTIGT: Ta inte med din produkt till IKEA varuhuset innan du har varit i kontakt med IKEA kundservice

För att vi ska kunna ge dig bästa möjliga hjälp, läs först noggrant igenom bruksanvisningen innan du kontaktar oss.

Se också till att du har det aktuella IKEA artikelnumret för din produkt till hands innan du ringer oss. Det 8-siffriga artikelnumret hittar du på ditt kvitto (eller, om du köpt din vara online, på den orderbekräftelse du fått via e-post).

SPARA KVITTOT!

**Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp
för att garantin ska gälla.**

Om något händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp,
ring IKEA Kundservice på tel. 0775-700 500.

