

คู่มือการรับประกัน
เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ
BROR/บรูร์

10



เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บต้องแข็งแรงทนทานเพื่อรองรับการใช้งานในชีวิตประจำวันทั้งที่บ้านและที่ทำงาน เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ BROR/บุรุษ ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามมาตรฐานที่เข้มงวดของเราในด้านคุณภาพและความทนทาน ด้วยเหตุนี้ เราจึงรับประกันสินค้าเป็นเวลา 10 ปี โดยครอบคลุมข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุ ฝีมือการผลิต และการทำงานของชิ้นส่วนหลักทุกชิ้นในเฟอร์นิเจอร์จัดเก็บซีรีส์ BROR/บุรุษ การรับประกันนี้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

10

เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บซีรีส์ BROR/บุรุษ
มีการรับประกัน 10 ปี

ระยะเวลาประกัน

เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บซีรีส์ BROR/บุรุษ มีระยะเวลาประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า โปรดแสดงข้อมูลการสั่งซื้อเพื่อใช้เป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุ ฝีมือการผลิต และการใช้งานชิ้นส่วนหลักทุกชิ้นของเฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ BROR/บุรุษ โดยมีผลนับจากวันที่ซื้อสินค้าจากอิกิเกีย

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมสินค้าดังนี้

- รถเข็น BROR/บุรุษ
- โต๊ะอเนกประสงค์ BROR/บุรุษ
- โต๊ะอเนกประสงค์พร้อมลิ้นชัก BROR/บุรุษ
- ลิ้นชัก BROR/บุรุษ 84×39 ซม.
- ลิ้นชัก BROR/บุรุษ 84×54 ซม.
- ตู้ BROR/บุรุษ 85×40×190 ซม.
- รางแขวนแนวตั้ง2ชั้น/รางแขวนตู้1ชุด BROR/บุรุษ, ถ้า
- ชุดแขวนจัดเก็บ 20 ชั้น BROR/บุรุษ, ถ้า
- ตะขอยึดเสา 2 ชั้น BROR/บุรุษ 7×5×3 ซม., ถ้า
- รางแขวนพร้อมตะขอ BROR/บุรุษ, ถ้า

อิกะจะแก้ไขปัญหอย่งไร

อิกะจะตรวจสอบสินค้ำและเป็นผู้พิจารณาแต่เพียงผู้เดียวว่า สินค้ำดังกล่าวอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ หากพิจารณาแล้วว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน อิกะจะดำเนินการเองหรือดำเนินการผ่านผู้ให้บริการภายนอก และเป็นผู้พิจารณาแต่เพียงผู้เดียวว่าจะซ่อมแซมสินค้ำที่มีความบกพร่อง หรือเปลี่ยนสินค้ำชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า หากสินค้ำอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ อิกะจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่างซ่อม โดยมีเงื่อนไขว่าสินค้ำจะต้องสามารถเข้าถึงเพื่อทำการซ่อมแซมได้โดยไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายพิเศษ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมงานซ่อมแซมใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติจากอิกะ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะถือเป็นทรัพย์สินของอิกะ

หากอิกะไม่มีสินค้ำรุ่นดังกล่าวจำหน่ายแล้ว อิกะจะจัดหาสินค้ำทดแทน โดยอิกะเป็นผู้มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาสินค้ำทดแทนที่เหมาะสม

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมเฟอร์นิเจอร์จัดเก็บในซีรีส์ BROR/บุรร์ ที่จัดเก็บหรือประกอบผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานอย่างรุนแรง ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยตัด รอยขีดข่วน หรือลอก ความเสียหายจากการถูกระแทกหรืออุบัติเหตุ และไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการวางสินค้ำไวกลางแจ้ง โดนแดดโดยตรงเป็นเวลานาน หรือวางในที่ชื้น เช่น ห้องน้ำ

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายสืบเนื่อง (Consequential damages) หรือความเสียหายอื่นเนื่องมาจากการพิศัญญา (Incidental damages)

อุปกรณ์เสริมที่ไม่มีผลต่อการใช้งานพื้นฐานของสินค้ำ ไม่อยู่ในขอบเขตการรับประกัน

ข้อแนะนำการดูแลรักษา

หลังใช้งาน 2 สัปดาห์ ให้ขันสกรูอีกครั้งหนึ่ง และหมั่นตรวจสอบ 2-3 ครั้งต่อปีว่าสกรูแน่นแข็งแรง ด้อยู่เสมอ สำหรับพื้นผิวการใช้งานทุกส่วน ใช้ผ้าชุบน้ำยาทำความสะอาดชนิดอ่อนเช็ดให้สะอาด แล้วใช้ผ้าสะอาดเช็ดให้แห้ง

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเท รัฐ จังหวัด มีผลอย่งไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิ์ตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

โปรดติดต่ออิกะใกล้บ้านหรือช่องทางการติดต่อที่ให้ไว้บนเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

โปรดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อไว้

ข้อมูลการสั่งซื้อเป็นหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงเมื่อใช้สิทธิรับประกันสินค้า โปรดติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [IKEA.co.th](https://www.IKEA.co.th)

