

คู่มือการรับประกัน **BESTÅ/เบสตัว**

10

เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ BESTÅ/เบสตัว



การใช้ชีวิตในแต่ละวันต้องการการการจัดเก็บที่ตอบโจทย์ เฟอร์นิเจอร์
จัดเก็บ BESTÅ/เบสตัว ผ่านการทดสอบอย่างเข้มงวด เพื่อให้เป็นไปตาม
ข้อกำหนดของอิกีย ด้านคุณภาพ ความแข็งแรง ความทนทาน และ
ความปลอดภัย รวมถึงมาตรฐานสูงสุดสำหรับการทำงานในครัวเรือน
ด้วยเหตุนี้ เราจึงรับประกันสินค้าเฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ BESTÅ/เบสตัว
นานถึง 10 ปี โดยครอบคลุมข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและฝีมือการผลิต
การรับประกันนี้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

10

สินค้าที่ระบุในคู่มือนี้
มีการรับประกัน 10 ปี

ระยะเวลาประกัน

เฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ BESTÅ/เบสตัว มีระยะเวลาประกันนานสิบ (10) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า
ไปรุดแสดงข้อมูลการสั่งซื้อเพื่อใช้เป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้ครอบคลุมการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น และครอบคลุมข้อบกพร่องด้านวัสดุ
และฝีมือการผลิตของเฟอร์นิเจอร์จัดเก็บ BESTÅ/เบสตัว ทั้งหมด

การรับประกันนี้มีผลต่อผู้ซื้อสินค้ารายแรกเท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้

สินค้าที่อยู่ภายใต้การรับประกัน:

- โครงตู้
- บานตู้และหน้าลิ้นชัก
- ชั้นวาง
- แผ่นปิดด้านบน
- ขา
- รางแขวน
- โครงลิ้นชักและรางลิ้นชัก
- บานพับ รวมถึงอุปกรณ์กดกระดัง/ลดแรงกระแทก
- ชั้นวางขวด

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน:

- กล่องเก็บของ BESTA/เบสตัว เทา/ผ้าสักหลาด
- ซีรีส์ BESTA BURS/เบสตัว บุษ

อิกะยะจะแก้ไขปัญหายังไง

อิกะยะจะตรวจสอบสินค้าและเป็นผู้พิจารณาแต่เพียงผู้เดียวว่า สินค้าดังกล่าวอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ หากพิจารณาแล้วว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน อิกะยะจะดำเนินการเองหรือดำเนินการผ่านผู้ให้บริการภายนอก และเป็นผู้พิจารณาแต่เพียงผู้เดียวว่าจะซ่อมแซมสินค้าที่มีความบกพร่อง หรือเปลี่ยนสินค้านิดเดียวกันหรือเทียบเท่า หากสินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ อิกะยะจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่างซ่อม โดยมีเงื่อนไขว่าสินค้าจะต้องสามารถเข้าถึงเพื่อทำการซ่อมแซมได้โดยไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายพิเศษ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมงานซ่อมแซมใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติจากอิกะยะ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะถือเป็นทรัพย์สินของอิกะยะ

หากอิกะยะไม่มีสินค้านี้ดังกล่าวยังจำหน่ายแล้ว อิกะยะจะจัดหาสินค้าทดแทน โดยอิกะยะเป็นผู้มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาสินค้าทดแทนที่เหมาะสม

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมสินค้าที่จัดเก็บหรือประกอบผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานอย่างรุนแรง ใช้งานผิดวิธี ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยขีด รอยขีดข่วน หรือถลอก ความเสียหายจากการถูกกระแทกหรืออุบัติเหตุ และไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการวางสินค้าไวกลางแจ้ง หรือวางในที่ชื้น เช่น ห้องน้ำ

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายสืบเนื่อง (Consequential damages) หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา (Incidental damages)

อุปกรณ์เสริมที่ไม่มีผลต่อการใช้งานพื้นฐานของสินค้า ไม่อยู่ในขอบเขตการรับประกัน

ข้อแนะนำการดูแลรักษา

ประกอบเฟอร์นิเจอร์ตามคู่มือการประกอบสินค้า และยึดเฟอร์นิเจอร์เข้ากับผนังอย่างถูกต้อง โดยใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสม วัสดุผนังที่ต่างกัน ใช้อุปกรณ์ยึดผนังที่แตกต่างกัน หากไม่แน่ใจ โปรดติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ในพื้นที่ของคุณ

ตรวจสอบเป็นประจำว่าอุปกรณ์ยึดสำหรับการประกอบทั้งหมดขันแน่นดีแล้ว และขันให้แน่นอีกครั้งเมื่อจำเป็น

ระมัดระวังเป็นพิเศษกับกระจกนิรภัยเทมเปอร์! กระจกอาจร้าวหรือแตกได้อย่างกะทันหัน หากขอบกระจกได้รับความเสียหาย หรือมีรอยขีดข่วนบนผิวกระจก หลีกเลี่ยงการกระแทกจากด้านข้าง เนื่องจากเป็นส่วนที่มีความเปราะบางมากที่สุด

กระจกนิรภัยเทมเปอร์มีความแข็งแรงและทนต่อการแตกมากกว่ากระจกทั่วไป 4–5 เท่า หากกระจกแตก จะแตกออกเป็นชิ้นเล็กๆ จำนวนมาก เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับน้ำหนักสูงสุดที่รองรับได้ของเฟอร์นิเจอร์แต่ละส่วน

ใช้ผ้าหมาดเช็ดให้สะอาด แล้วใช้ผ้าสะอาดเช็ดให้แห้ง

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด มีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิ์ตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

โปรดติดต่อoleyใกล้บ้านหรือช่องทางการติดต่อที่ให้ไว้บนเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

โปรดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อไว้

ข้อมูลการสั่งซื้อเป็นหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงเมื่อใช้สิทธิ์รับประกันสินค้า โปรดติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ IKEA.co.th

