

คู่มือการรับประกัน
เฟอร์นิเจอร์ห้องนั่งเล่น

5

10

25

โซฟา, อาร์มแชร์, โซฟาเบด และสตูลวางเท้า



เฟอร์นิเจอร์ห้องนั่งเล่นต้องแข็งแรงทนทานเพื่อให้รองรับการใช้งานในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี เฟอร์นิเจอร์อีกผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานที่เข้มงวดของเรา ทั้งด้านคุณภาพและความทนทาน รวมถึงมาตรฐานสูงสุดที่รองรับสำหรับการใช้งานในบ้านด้วยเหตุนี้ เราจึงมอบการรับประกัน 10 ปี สำหรับโครงโซฟา โครงอาร์มแชร์ โครงโซฟาเบดและกลไก และโครงสตูลวางเท้า สินค้าบางรายการมีการรับประกัน 25 ปี ส่วนโครงและกลไกของอาร์มแชร์หมุนแบบโยกได้ และเก้าอี้ปรับเอน มีการรับประกัน 5 ปี โดยการรับประกันเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

5

โครงและกลไกของอาร์มแชร์หมุน
แบบโยกได้ และเก้าอี้ปรับเอน
รับประกัน 5 ปี

10

โครงและเบาะของโซฟา โซฟาเบด
อาร์มแชร์ และสตูลวางเท้า
รับประกัน 10 ปี

25

โครงและเบาะของโซฟา
STOCKHOLM/ สตอกโฮล์ม
รับประกันเพิ่มเติมเป็นเวลา 25 ปี

ระยะเวลาประกัน

โครงโซฟา โครงอาร์มแชร์ โครงโซฟาเบด และโครงสตูลวางเท้า มีระยะเวลาประกัน 10 ปี และ 25 ปี ในบางรุ่น สำหรับโครงอาร์มแชร์หมุนแบบโยกได้รวมกลไก และโครงเก้าอี้ปรับเอนรวมกลไก มีระยะเวลาประกัน 5 ปี โดยนับจากวันที่ซื้อสินค้า โปรดแสดงข้อมูลการสั่งซื้อเพื่อใช้เป็นหลักฐานการซื้อ

สินค้า/ชิ้นส่วนที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมสินค้า/ชิ้นส่วน ดังนี้

- ผ้าหุ้มแบบถอดไม่ได้
- ผ้าหุ้ม
- ผ้าหุ้มแบบหนัง
- ผ้าหุ้มเคลือบ
- เบาะ POÄNG/พัวเอง
- เฟอร์นิเจอร์ที่นั่งที่ทำจากหวาย ไม้ไผ่ หรือเส้นใยธรรมชาติอื่นๆ
- เบาะนั่งพูปบางรุ่น
- เฟอร์นิเจอร์ที่นั่งแบบเป่าลม

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะกับสินค้าที่ใช้ภายในครัวเรือนเท่านั้น และครอบคลุมความบกพร่องอันเกิดจากวัสดุหรือฝีมือการผลิตของโครง เบาะนั่ง และพนักพิง เมื่อใช้งานร่วมกับโครงที่ออกแบบมาให้ใช้ร่วมกัน

ตรวจสอบว่าเฟอร์นิเจอร์ที่นั่งของคุณอยู่ในขอบเขตการรับประกันของอิกียหรือไม่ ในเว็บไซต์ IKEA.co.th หรือสโตร์ใกล้บ้านคุณ นอกจากนี้ยังสามารถติดต่อแผนกบริการลูกค้าเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้

อิกียจะแก้ไขปัญหาย่างไร

อิกียจะตรวจสอบสินค้าและเป็นผู้พิจารณาแต่เพียงผู้เดียวว่าสินค้านั้นชำรุดอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ หากพิจารณาแล้วว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน อิกียจะดำเนินการเองหรือดำเนินการผ่านผู้ให้บริการภายนอก และเป็นผู้พิจารณาแต่เพียงผู้เดียวว่าจะซ่อมแซมสินค้าที่มีความบกพร่อง หรือเปลี่ยนสินค้านิดเดียวกันหรือเทียบเท่า หากสินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ อิกียจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่างซ่อม โดยมีเงื่อนไขว่าสินค้าจะต้องสามารถเข้าถึงเพื่อทำการซ่อมแซมได้โดยไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายพิเศษ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมงานซ่อมแซมใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติจากอิกีย ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะถือเป็นทรัพย์สินของอิกีย หากอิกียไม่มีสินค้ารุ่นดังกล่าวจำหน่ายแล้ว อิกียจะจัดหาสินค้าทดแทนที่เหมาะสมให้ โดยอิกียเป็นผู้มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาสินค้าทดแทนที่เหมาะสม

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมสินค้าที่ได้รับการจัดเก็บ ประคบ หรือติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ใช้งานในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหาย ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดด้วยวิธีหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ รอยขีด รอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่เกิดจากการกระแทกหรืออุบัติเหตุ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการวางสินค้าไว้กลางแจ้งหรือวางในที่ชื้น การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายสืบเนื่อง (Consequential damages) หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการพิณสัญญา (Incidental damages)

การทดสอบเฟอร์นิเจอร์ห้องนั่งเล่นของเรา

ที่อิกีย เราทดสอบโซฟา อาร์มแชร์ โซฟาเบด และสตูลวางเท้าทุกตัว เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพความทนทานของสินค้า เราทดสอบสินค้าที่มาพร้อมการรับประกันระยะยาวอย่างเข้มงวดเป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น เราใช้ตุ้มน้ำหนัก 100 กก. กดลงบนเบาะนั่งจำนวน 50,000 ครั้ง และใช้ตุ้มน้ำหนัก 30 กก. กดลงบนพนักพิงด้วยจำนวนครั้งที่เท่ากัน ทั้งหมดนี้เพื่อให้แน่ใจว่าโครงยังคงความแข็งแรงทนทาน และเบาะยังคงความยืดหยุ่นนั่งสบายอยู่เสมอ การรับประกันที่เรามอบให้นี้เป็นเครื่องยืนยันว่าเฟอร์นิเจอร์ที่นั่งของอิกีย รองรับการใช้งานบ่อยครั้งเป็นเวลานาน เพื่อบอกความมั่นใจแก่ลูกค้าคนสำคัญเช่นคุณ

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด หรือท้องถิ่นมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน
การรับประกันสินค้านี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิ์ตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

โปรดติดต่ออิกียใกล้บ้านตามที่อยู่หรือช่องทางการติดต่อที่ให้ไว้บนเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

โปรดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อไว้

ข้อมูลการสั่งซื้อเป็นหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงเมื่อใช้
สิทธิ์รับประกันสินค้า โปรดติดต่อขอรับบริการหรือ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ IKEA.co.th

