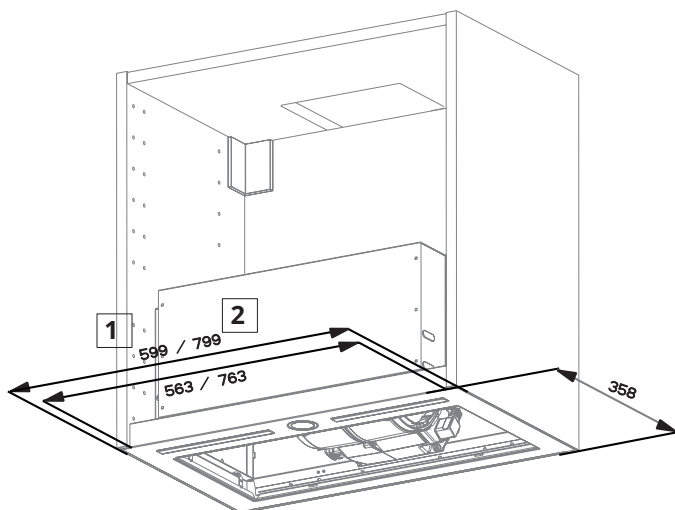


UNDERVERK

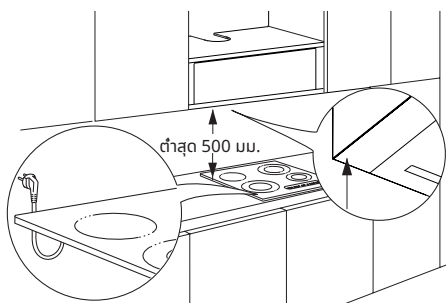


Design and Quality
IKEA of Sweden

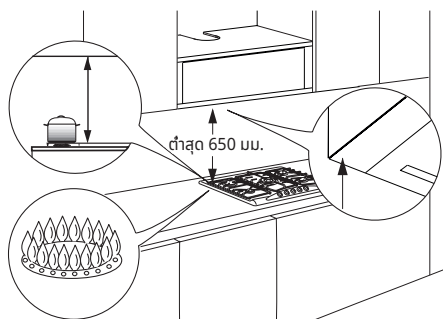


1 UNDERVERK 56

2 UNDERVERK 76



උස 500 මි.මි.



උස 650 මි.මි.



4x



1x



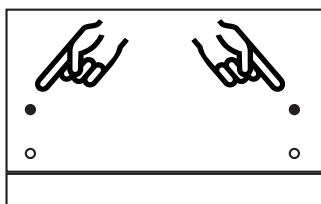
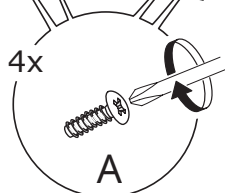
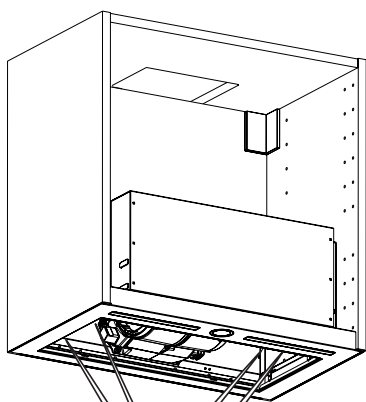
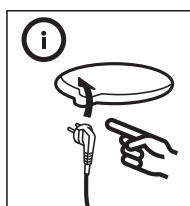
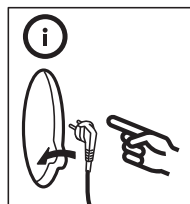
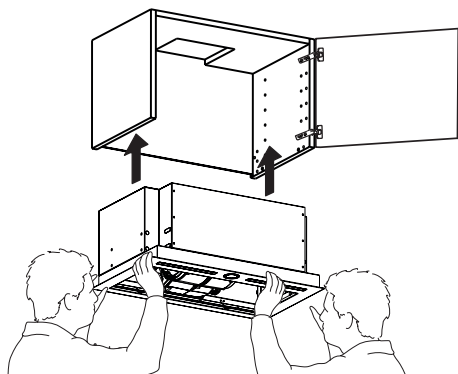
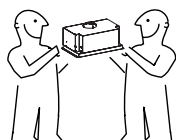
1x

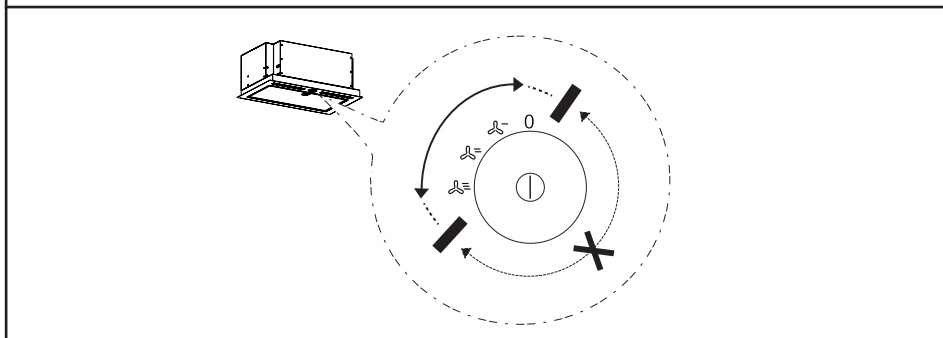
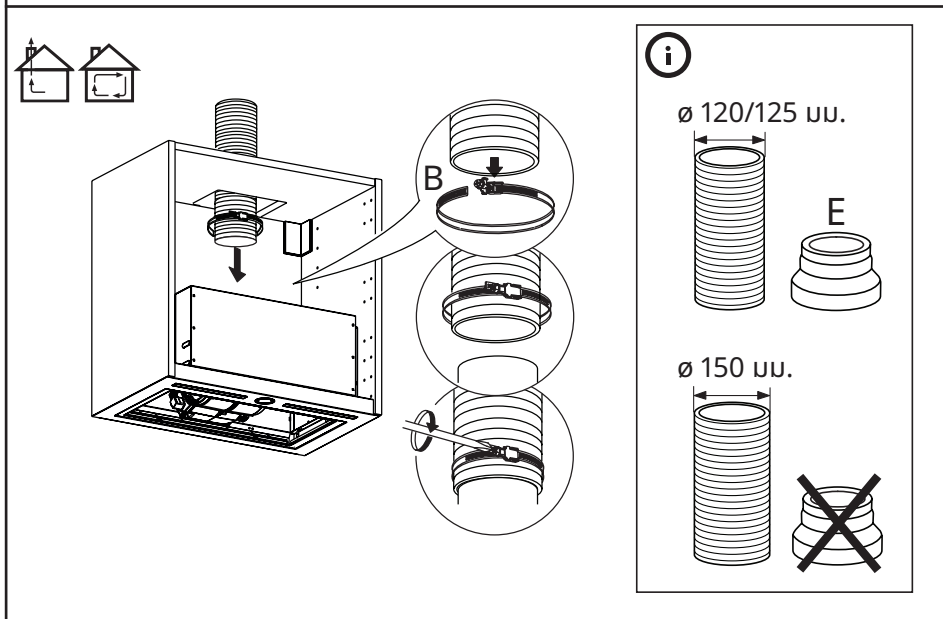
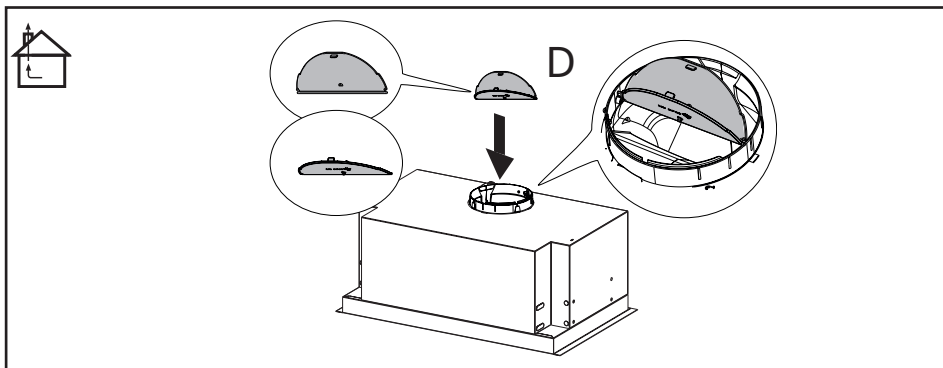


2x



1x







สำหรับศูนย์บริการที่ได้รับการ
แต่งตั้งจาก IKEA โปรดดูที่
www.IKEA.com และเลือกร้าน
ค้าในพื้นที่ของคุณเพื่อดูหมายเลข
โทรศัพท์และเวลาเปิดทำการ

สารบัญ

ข้อมูลด้านความปลอดภัย	7	สิ่งที่ต้องทำถ้า ...	14
คำอธิบายผลิตภัณฑ์	11	ข้อมูลทางเทคนิค	15
แพคเกจ	11	ความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม	16
คำแนะนำทั่วไป	12	การรับประกันจากอียิปต์	16
การดูแลและทำความสะอาด	12		

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

❗ เพื่อความปลอดภัยของคุณและเพื่อการใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ถูกต้อง โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนการติดตั้งและใช้งาน ดูภาพคำเตือนที่อยู่ตอนต้นของคู่มือนี้อย่างละเอียด โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เพื่อการติดตั้งที่ถูกต้องและสมบูรณ์ เก็บคำแนะนำเหล่านี้ไว้กับเครื่องเสมอ รวมทั้งเมื่อเคลื่อนย้ายหรือขายเครื่องไป ผู้ใช้ต้องทราบถึงการทำงานและคุณลักษณะด้านความปลอดภัยของเครื่องใช้อย่างครบถ้วน

 การต่อสายไฟต้องทำโดยช่างเฉพาะทาง

- ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
- ระยะปลอดภัยขั้นต่ำระหว่างระนาบเตาและเครื่องดูดควัน: สำหรับเตาไฟฟ้า 500 มม. และสำหรับเตาแก๊ส 650 มม.
- หากในคำแนะนำการติดตั้งเตาแก๊สระยะห่างที่มากกว่านี้ คุณจะต้องถือตามคำแนะนำนั้น
- ตรวจสอบว่าแรงดันไฟหลักตรงกับที่ระบุบนแผ่นคำพิภักดิ์ที่ติดอยู่ด้านในของเครื่องดูดควัน
- ต้องติดตั้งตัวตัดกระแสไฟรวมอยู่ในสายไฟติดตั้งกับที่ตามกฎการเดินสายไฟฟ้า
- สำหรับอุปกรณ์ประเภท Class I ให้ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟภายในประเทศรับประกันว่ามีการต่อสายดินอย่างเพียงพอ
- เชื่อมต่อเครื่องดูดควันเข้ากับปล่องระบายควันโดยผ่านท่อเส้นผ่านศูนย์กลางอย่างน้อย 120 มม. ระยะทางสู่ปล่องระบายควันจะต้องสั้นที่สุดเท่าที่จะทำได้

- ห้ามเชื่อมต่อเครื่องดูดควันเข้ากับท่อระบายไอเสียที่มีไอระเหยจากการเผาไหม้ (หม้อต้ม เตาผิง เป็นต้น)
- หากใช้เครื่องดูดควันร่วมกับเครื่องใช้ที่ไม่ใช้ไฟฟ้า (เช่น เตาแก๊ส) จะต้องมั่นใจว่ามีอากาศหมุนเวียนในห้องอย่างเพียงพอเพื่อป้องกันก๊าซไอเสียไหลย้อนกลับเข้ามาในห้อง เมื่อใช้เครื่องดูดควันร่วมกับเครื่องใช้ที่ใช้พลังงานอื่นที่ไม่ใช่ไฟฟ้า แรงดันลบในห้องต้องไม่เกิน 0,04 mbar เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องดูดควันดูดไอเสียกลับเข้าไปในห้อง
- ห้ามใช้ปล่องดูดควันไอเสียจากเครื่องใช้ที่เผาไหม้ก๊าซหรือเชื้อเพลิงอื่น
- หากสายไฟชำรุดต้องเปลี่ยนโดยใช้สายไฟจากผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการ
- เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับที่ได้มาตรฐานตามกฎระเบียบปัจจุบันและอยู่ในที่ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- คุณควรปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านมาตรการทางเทคนิคและความปลอดภัยของการระบายควันที่กำหนดโดยหน่วยงานท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด



คำเตือน: ก่อนติดตั้งเครื่องดูดควัน ให้ถอดฟิล์มป้องกันออกเสียก่อน

- ใช้เฉพาะสกรูและชิ้นส่วนขนาดเล็กในการรองรับกระโถมเครื่องดูดควันเท่านั้น



คำเตือน: การไม่ติดตั้งสกรูหรืออุปกรณ์ยึดตามคำแนะนำเหล่านี้ อาจเกิดอันตรายจากไฟฟ้าได้

- เชื่อมต่อเครื่องดูดควันเข้ากับเครือข่ายไฟฟ้าโดยใช้สวิตช์แบบ Bipolar ที่มีช่องว่างหน้าสัมผัสอย่างน้อย 3 มม.
- ห้ามใช้อุปกรณ์ออปติคัล (กล้องส่องทางไกลแว่นขยาย...) มองที่แสงโดยตรง
- ห้ามจุดไฟให้ลูกใต้กระโถมของเครื่องดูดควัน เนื่องจากจะเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ได้
- เด็กอายุ 8 ปีขึ้นไปและผู้ที่มีสภาพร่างกายไม่แข็งแรง ประสามสัมผัสหรือสภาพจิตใจไม่ปกติ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้งานเครื่องนี้ได้โดยต้องอยู่ในการควบคุมดูแลหรือได้รับคำแนะนำในการใช้งานที่ปลอดภัยและเข้าใจถึงอันตรายจากการใช้งานเครื่องนี้ ห้ามเด็กเล่นกับเครื่องใช้นี้ ห้ามให้เด็กทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องใช้นี้โดยปราศจากการควบคุมดูแล

- ควรดูแลเพื่อป้องกันไม่ให้เด็กเล่นกับเครื่องใช้นี้
- ไม่ควรให้บุคคล (รวมทั้งเด็ก) ที่มีสภาพร่างกายไม่แข็งแรง ประสามสัมผัส หรือสภาพจิตใจไม่ปกติ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจนำเครื่องนี้ไปใช้งาน เว้นแต่จะอยู่ในการควบคุมดูแลหรือได้รับคำแนะนำ



ชิ้นส่วนที่จับต้องได้อาจร้อนขึ้นมาเมื่อใช้เวลาที่มีการปรุงอาหาร

- ทำความสะอาดและ/หรือเปลี่ยนแผ่นกรองเมื่อครบระยะเวลาที่กำหนด (อันตรายนจากการติดไฟ)
- ภายในห้องจะต้องมีอากาศถ่ายเทอย่างเพียงพอ ขณะที่ใช้เครื่องดูดควันร่วมกับเครื่องใช้ที่มีการเผาไหม้ก๊าซหรือเชื้อเพลิงอื่น ๆ (ไม่รวมถึงเครื่องใช้ที่ปล่อยอากาศกลับเข้าห้องเท่านั้น)

การใช้งาน

- ปิดสวิทช์หรือถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟเสียก่อนที่จะทำการบำรุงรักษาใด ๆ
- ห้ามวางของไว้ด้านบนของเครื่องดูดควัน
- เครื่องดูดควันนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อกำจัดกลิ่นในห้องครัวภายในครัวเรือนเท่านั้น
- ห้ามใช้เครื่องดูดควันนี้เพื่อจุดประสงค์อื่นนอกเหนือไปจากที่ถูกออกแบบมา
- ห้ามทิ้งให้มีเปลวไฟสูงอยู่ใต้กระโถมเครื่องดูดควันขณะกำลังใช้งาน
- ปรับความเข้มของเปลวไฟเพื่อให้อยู่ที่เฉพาะก้นกระทะเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเปลวไฟออกมาเสียข้างกระทะ

ต้องเฝ้าระวังขณะทอดอาหารในน้ำมันมากร่วมกับการใช้งานเครื่องดูดควัน: น้ำมันอาจปะทุและเกิดเปลวไฟได้

โหมดการติดตั้ง

เครื่องดูดควันนี้ได้รับการออกแบบมาให้ติดตั้งและเลือกใช้ใน “โหมดดูดควันออก” หรือ “โหมดหมุนเวียนอากาศ”



โหมดดูดควันออก (ดูสัญลักษณ์ ในคู่มือการติดตั้ง)

ไอน้ำจากการปรุงอาหารจะถูกดูดและส่งออกไปนอกบ้านผ่านท่อระบาย (ไม่ได้ให้มาด้วย) ที่ติดตั้งเข้ากับช่องระบายไอน้ำของเครื่องดูดควัน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งท่อระบายอากาศเข้ากับช่องระบายอากาศอย่างถูกต้องด้วยระบบเชื่อมต่อที่เหมาะสม



โหมดหมุนเวียนอากาศ (ดูสัญลักษณ์ ในคู่มือการติดตั้ง)

ตัวกรองถ่านอย่างน้อยหนึ่งตัวจะกรองอากาศแล้วส่งกลับเข้าไปในห้อง

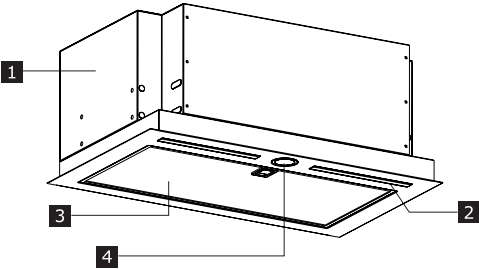
ข้อสำคัญ : ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการอากาศหมุนเวียนรอบกระโถมเครื่องดูดควันอย่างเพียงพอ

ข้อสำคัญ : หากไม่มีตัวกรองถ่านมาพร้อมกับเครื่องดูดควันและจะติดตั้งในโหมดระบบหมุนเวียนอากาศ คุณต้องติดตั้งตัวกรองถ่านก่อนจึงจะสามารถใช้เครื่องดูดควันได้ ตัวกรองมีจำหน่ายในร้านค้า

ควรติดตั้งเครื่องดูดควันให้ห่างจากพื้นที่ที่สกปรกมาก หน้าต่าง ประตู และแหล่งความร้อน

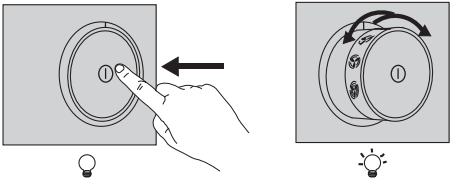
ไม่ได้ให้อุปกรณ์เสริมเพื่อการยึดผนังมาพร้อมกับเครื่องเนื่องจากผนังทำจากวัสดุที่แตกต่างกันและต้องใช้อุปกรณ์เสริมที่แตกต่างกัน ควรใช้ระบบยึดที่เหมาะสมกับผนังบ้านของคุณและเหมาะสมกับน้ำหนักของเครื่องดูดควันนี้ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้าเฉพาะทางเก็บคู่มือนี้ไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

คำอธิบายผลิตภัณฑ์



- 1 ตัวเครื่องดูดควัน
- 2 ผลิตภัณฑ์ส่องสว่าง LED
- 3 กรองไขมัน
- 4 แผงควบคุม

แผงควบคุม



ไฟส่องสว่าง	เปิดไฟโดยการกดแป้นหมุนแล้วปล่อยเพื่อให้แป้นหมุนเด้งออกมาจากกรอบของมัน ปิดไฟโดยการกดแป้นหมุนกลับเข้าด้านในเพื่อคืนสู่ตำแหน่งปิด
มอเตอร์ความเร็วการปรับ	กดแป้นหมุนและให้เด้งออกมาจากกรอบของมัน จากนั้นหมุนแป้นหมุนเพื่อเลือกความเร็วในการดูดอากาศ

คำแนะนำทั่วไป

- เปิดเครื่องดูดควันด้วยความเร็วต่ำสุดเมื่อคุณเริ่มทำอาหารและเปิดเครื่องดูดควันทิ้งไว้ 2-3 นาทีหลังจากทำอาหารเสร็จ
- ปรับความเร็วเพิ่มขึ้นเฉพาะเวลาที่มีควันและไอน้ำมาก และใช้ความเร็วแบบบูสต์ในเวลาที่ควันหรือไอน้ำมากที่สุดเท่านั้น
- เปลี่ยนแผ่นกรองถ่านตามจำเป็น เพื่อประสิทธิภาพที่ดีในการลดกลิ่นเปลี่ยนแผ่นกรองสีเทาเข้มเมื่อจำเป็นเพื่อรักษาประสิทธิภาพในการลดกลิ่นที่ดี
- ทำความสะอาดกรองน้ำมันตามจำเป็น เพื่อรักษาประสิทธิภาพการกรองน้ำมันให้ดียิ่งขึ้น
- ใช้ระบบท่อเส้นผ่านศูนย์กลางสูงสุดตามที่ระบุในคู่มือนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดเสียงรบกวน

การดูแลและทำความสะอาด

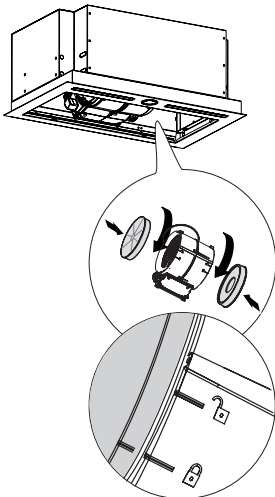


ปิดสวิตช์หรือถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟเสียก่อนที่จะทำการบำรุงรักษาใด ๆ

ข้อสำคัญ ทำความสะอาดเครื่องดูดควันด้วยผ้าชุบน้ำหมาด ๆ ร่วมกับน้ำยาทำความสะอาดที่เป็นกลาง

ตัวกรองถ่านแบบอายุการใช้งานยาวนาน (สีเขียว)

แผ่นกรองป้องกันกลิ่นสามารถล้างและนำกลับมาใช้ใหม่ได้ทุก ๆ 3-4 เดือน (หรือบ่อยกว่านั้นหากมีการใช้เครื่องดูดควันมาก) นำกลับมาใช้ใหม่ได้สูงสุด 8 รอบ (ในกรณีที่ใช้งานหนักเป็นพิเศษ แนะนำว่าไม่ควรนำกลับมาใช้ใหม่เกิน 5 รอบ)



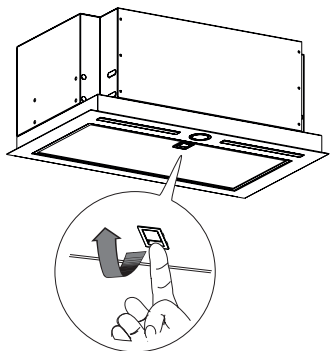
ขั้นตอนการนำกลับมาใช้ใหม่:

- ล้างในเครื่องล้างจานที่อุณหภูมิสูงสุด 70 องศาหรือล้างเองด้วยน้ำร้อนโดยไม่ใช้ฟองน้ำขัดถู (ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาด!)
- อบให้แห้งในเตาอบที่อุณหภูมิสูงสุด 70 องศาเป็นเวลา 2 ชั่วโมง (ขอแนะนำให้อ่านคู่มือการใช้งานและคำแนะนำในการประกอบเตาอบของคุณเองอย่างละเอียด)

กรองน้ำมัน

ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนกรองเรื่อย ๆ ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมไว้ด้านล่างนี้ เพื่อรักษาประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องดูดควันและป้องกันอันตรายจากไฟไหม้ขึ้นเนื่องมาจากไขมันสะสม

ต้องทำความสะอาดตัวกรองน้ำมันทุก ๆ 2 เดือนของการใช้งานหรือบ่อยกว่านั้นหากใช้งานหนักเป็นพิเศษ และสามารถล้างในเครื่องล้างจานได้

**การเปลี่ยนหลอดไฟ**

หากต้องการอะไหล่ทดแทนกรุณาติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง

สิ่งที่ต้องทำถ้า ...

หากมีความผิดพลาด ก่อนอื่นให้คุณลองหาวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเอง หากคุณไม่สามารถหาวิธีแก้ไขปัญหาก็ด้วยตนเองโปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

 หากคุณใช้งานเครื่องไม่ถูกต้องหรือไม่ได้ติดตั้งตามคำแนะนำในการประกอบ ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตอาจไม่ส่งช่างเทคนิคไปซ่อมให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย แม้ว่าจะอยู่ในช่วงระยะเวลาการรับประกันก็ตาม

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	ทางแก้ปัญหา
เครื่องโคลงเคลง	ไม่ได้ติดตั้งเครื่องอย่างถูกต้อง	ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งที่แนบมากับเครื่อง
เครื่องไม่อยู่ในแนวระนาบ	ไม่ได้ติดตั้งเครื่องอย่างถูกต้อง	ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งที่แนบมากับเครื่อง
ประสิทธิภาพของการดักจับน้ำมันไม่เป็นที่น่าพอใจ	มีน้ำมันและไขมันอุดตันอยู่บนตัวกรองโลหะหรือตัวกรองถ่าน	ทำความสะอาดตัวกรองตามความถี่ที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้
เครื่องไม่ทำงาน	เชื่อมต่อเครื่องไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าต่อสายไฟหลักกับกลุ่มมอเตอร์แล้วหรือเสียบปลั๊กที่เต้ารับแล้ว
ไฟไม่ติด	LED ชำรุด	หากต้องการอะไหล่ทดแทน โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง
เครื่องดูดควันมีเสียงดังกว่าที่ลูกค้าคาดหวัง	เส้นผ่านศูนย์กลางของช่องระบายอากาศในผนังเล็กเกินไปทำให้แรงดันลดลงและความเร็วของมอเตอร์เพิ่มขึ้น	ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งที่แนบมากับเครื่อง
	ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในโหมดหมุนเวียนอากาศ	ผลิตภัณฑ์ในโหมดหมุนเวียนอากาศ (และใช้ตัวกรองถ่าน) จะมีเสียงรบกวนดังกว่าผลิตภัณฑ์ในโหมดดูดอากาศ
	ท่อระบายอากาศโค้งงอมากกว่าหนึ่งจุด	หากระบบดูดอากาศในอาคารมีจุดโค้งงอหลายจุดหรือมีระยะที่ยาว อาจทำให้ผลิตภัณฑ์มีเสียงรบกวนดังขึ้นได้

ก่อนที่จะคุณจะติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต:

เปิดเครื่องอีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นหายไปหรือไม่ หากยังไม่หาย ให้ปิดอีกครั้งและเปิดอีกครั้งหลังจากผ่านไปหนึ่งชั่วโมง

หากเครื่องของคุณยังทำงานไม่ปกติหลังจากดำเนินการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในคู่มือการแก้ไขปัญหาแล้วและปิดเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตโดยอธิบายปัญหาและระบุนรายละเอียดต่อไปนี้อย่างชัดเจน:

- ประเภทของความบกพร่อง
- รุ่นของเครื่อง
- ประเภทและหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง (อยู่บนแผ่นพิกัด)

ข้อมูลทางเทคนิค

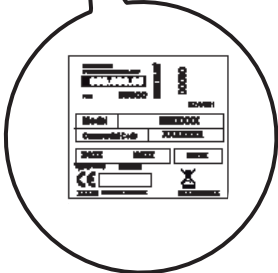
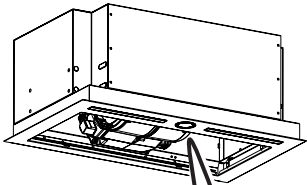
		หน่วย	ค่า
ประเภทผลิตภัณฑ์			เครื่องดูดควันแบบฝัง
ขนาด	ความกว้าง	มม.	599 / 799
	ความลึก	มม.	358
	ความสูงต่ำสุด/สูงสุด	มม.	245
การไหลของอากาศสูงสุด* - ดูดอากาศ		m³/h	630
เสียงรบกวนสูงสุด* - ดูดอากาศ		dBA	64
การไหลของอากาศสูงสุด* - หมุนเวียนอากาศ		m³/h	365
เสียงรบกวนสูงสุด* - หมุนเวียนอากาศ		dBA	79
กำลังทั้งหมด		วัตต์	256
ข้อมูลหลอดไฟ	ประเภท		แถบ LED
	จำนวน & กำลังงาน		2 x 3 วัตต์
	ชีวิตหลอด		ไม่มี
ความสูงขั้นต่ำในการติดตั้ง - เตาแก๊ส		มม.	650
ความสูงขั้นต่ำในการติดตั้ง - เตาไฟฟ้า		มม.	500
น้ำหนักสุทธิ		กก.	11 - 12

*ความเร็วสูงสุด (ไม่รวมบูสต์)



เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ได้รับการออกแบบผลิตและวางจำหน่ายตามมาตรฐานตามระเบียบ E.E.C.

ข้อมูลทางเทคนิคอยู่บนป้ายพิกัดที่ติดอยู่ด้านในของเครื่องใช้ไฟฟ้านี้



ความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม

การบำรุงรักษา

- สัญลักษณ์  บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์นี้ บ่งชี้ว่าผลิตภัณฑ์นี้ไม่จัดเป็นขยะในครัวเรือน ดังนั้นจึงควรนำเครื่องดูดควันนี้ไปทิ้งยังจุดเก็บขยะที่กำหนดไว้สำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ การนำผลิตภัณฑ์นี้ไปกำจัดอย่างถูกต้องเป็นการช่วยป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ ซึ่งอาจมีสาเหตุจากการจัดการของเสียจากผลิตภัณฑ์นี้อย่างไม่เหมาะสม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ โปรดติดต่อสำนักงานเขตของคุณ หน่วยงานจัดการของเสียในครัวเรือน หรือร้านค้าที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้

วัสดุบรรจุภัณฑ์

วัสดุที่มีสัญลักษณ์  สามารถรีไซเคิลได้ กรุณาทิ้งบรรจุภัณฑ์ในภาชนะที่เหมาะสมเพื่อรีไซเคิล

การรับประกันจากอิกีย

อิกียให้การรับประกันนานเท่าใด?

การรับประกันนี้มีอายุห้า (5) ปีนับจากวันที่คุณซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าจากอิกีย ต้องใช้ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับเป็นหลักฐานการซื้อ หากมีการซ่อมบำรุงในช่วงการรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันของเครื่องนี้จะไม่มีผลต่อการรับประกัน

ใครจะเป็นผู้ดำเนินการซ่อมบำรุงนี้?

ผู้ให้บริการของอิกียจะให้บริการเองหรือผ่านเครือข่ายพันธมิตรผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

การรับประกันนี้ครอบคลุมอะไรบ้าง?

การรับประกันครอบคลุมถึงความบกพร่องของเครื่องใช้ไฟฟ้าซึ่งเกิดจากการประกอบผิดพลาดหรือความบกพร่องของวัสดุนับจากวันที่ซื้อจากอิกีย การรับประกันนี้ครอบคลุมการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น มีการระบุข้อควรระวังไว้ภายใต้หัวข้อ "สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันนี้" ภายในระยะเวลาประกัน ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น การซ่อมแซมชิ้นส่วน ค่าแรงและค่าเดินทางจะอยู่ในประกันหากช่างสามารถเข้าซ่อมแซมเครื่องได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายพิเศษอื่น เช่น ไขเหล็ก เป็นต้นไปตามกฎข้อบังคับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ขึ้นอยู่กับพื้นที่เปลี่ยนใหม่จะกลายเป็นทรัพย์สินของอิกีย

อิกียจะแก้ไขปัญหาวางอย่างไร?

ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากอิกียจะตรวจสอบผลิตภัณฑ์และตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ ตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว หากพิจารณาแล้วว่าอยู่ในประกัน ผู้ให้บริการของอิกียหรือพันธมิตรผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจะใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้นหรือเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์เดียวกันหรือผลิตภัณฑ์ที่เทียบเคียงกันได้ให้คุณ

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมอะไรบ้าง?

- การสึกหรอตามปกติ
- ความเสียหายโดยเจตนาหรือโดยประมาณ ความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน การติดตั้งที่ไม่ถูกต้องหรือจากการเชื่อมต่อกับแรงดันไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง ความเสียหายที่เกิดจากปฏิกิริยาเคมีหรือไฟฟ้าเคมี สนิม การกัดกร่อน หรือความเสียหายจากการโดนน้ำที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดจากตะกอนในน้ำประปา ความเสียหายที่เกิดจากสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติ

- ชิ้นส่วนสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่และหลอดไฟ
- ชิ้นส่วนและส่วนตกแต่งซึ่งไม่มีผลต่อการใช้งานเครื่องตามปกติ รวมถึงการเกิดรอยขีดข่วนและสีที่ไม่สม่ำเสมอ
- อุบัติเหตุความเสียหายที่เกิดจากวัตถุหรือสารแปลกปลอมและการทำความสะอาดหรือการล้างสิ่งอุดตันจากตัวกรอง ระบบระบายน้ำ หรือการใช้สบู่
- ความเสียหายต่อชิ้นส่วนต่อไปนี้: กระบอกเซรามิก, อุปกรณ์เสริม, ตะกร้าถ้วยชาและช้อนล้อม, ท่อส่งและท่อระบายน้ำ, ซิล, โคมไฟและฝาครอบโคมไฟ, หน้าจอ, ปุ่มปิด, ตัวถังและชิ้นส่วนของตัวถัง เว้นแต่จะสามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต
- กรณีที่ช่างเทคนิคเข้าไปตรวจสอบและไม่พบข้อบกพร่อง
- ไม่ได้ดำเนินการการซ่อมแซมโดยผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของเราและ/หรือคู่สัญญาบริการที่ได้รับการอนุญาต หรือในกรณีที่มีการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของแท้
- การซ่อมแซมการติดตั้งผิดพลาดหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- การใช้เครื่องในสภาพแวดล้อมนอกครัวเรือน เช่น การใช้ในงานอาชีพ
- ความเสียหายจากการขนส่ง อิเกียจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการที่ลูกค้าขนส่งสินค้าไปยังบ้านหรือที่อยู่อื่น อย่างไรก็ตาม อิเกียจะคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ในระหว่างที่อิเกียจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังที่อยู่ของลูกค้า
- ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าอิเกียครึ่งแรก
- อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากอิเกียหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการอนุญาตเป็นผู้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใช้ไฟฟ้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันนี้ ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการอนุญาตจะติดตั้งอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมใหม่ให้หรือติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนให้หากจำเป็น

- อิเกียจะไม่ติดตั้งท่อน้ำและระบบไฟฟ้าใด ๆ และลูกค้าจะต้องทำงานเหล่านี้ให้เสร็จสิ้นก่อนเริ่มดำเนินการติดตั้งผลิตภัณฑ์

กฎหมายของประเทศมีผลบังคับใช้อย่างไร

การรับประกันของอิเกียให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะแก่คุณซึ่งครอบคลุมหรือเกินกว่าข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่นทั้งหมด อย่างไรก็ตามเงื่อนไขเหล่านี้ไม่ได้จำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามที่อธิบายไว้ในกฎหมายท้องถิ่นแต่อย่างใด

ขอบเขตความครอบคลุม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะในประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น การบริการจะอยู่ในกรอบของเงื่อนไขการรับประกัน การให้บริการตามกรอบของการรับประกันจะมีผลผูกพันก็ต่อเมื่ออุปกรณ์นั้นสอดคล้องและติดตั้งตาม:

- ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคของประเทศที่มีการอ้างสิทธิ์การรับประกัน
- คำแนะนำในการประกอบและข้อมูลด้านความปลอดภัยในคู่มือผู้ใช้

บริการหลังการขายเฉพาะสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าของอิเกีย

โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากอิเกีย เพื่อ

- ขอรับบริการตามการรับประกันนี้
- ขอคำชี้แจงเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าของอิเกียลงในเฟอร์นิเจอร์ครัวของอิเกียโดยเฉพาะ
- ขอคำชี้แจงเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องใช้ไฟฟ้าอิเกีย

เพื่อให้เราสามารถให้ความช่วยเหลือแก่คุณได้ดีที่สุด โปรดอ่านคำแนะนำในการประกอบและ/หรือคู่มือผู้ใช้อย่างละเอียดก่อนที่จะติดต่อเรา

วิธีติดต่อขอรับบริการจากเรา



- i** ศูนย์บริการลูกค้าหลังการขายของอิกียะจะช่วยคุณแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้าโดยทางโทรศัพท์ขณะที่คุณขอรับบริการ โปรดดูที่ www.IKEA.com และเลือกร้านค้าในพื้นที่ของคุณเพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์และเวลาเปิดทำการ
- i** ก่อนที่จะโทรหาเรา โปรดเตรียมหมายเลขสินค้าอิกียะ (รหัส 8 หลัก) และหมายเลขผลิตภัณฑ์ (รหัส 8 หลักบนป้ายพิกัด) ของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่คุณต้องการให้เราช่วยเหลือไว้ให้พร้อม
- i** โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินไว้ด้วย ! เพื่อเป็นหลักฐานการซื้อของคุณและคุณจำเป็นต้องใช้หลักฐานนี้ในการรับประกัน โปรดทราบว่ารายงานใบเสร็จรับเงินยังมีชื่อและหมายเลขสินค้าอิกียะ (รหัส 8 หลัก) ของเครื่องใช้ไฟฟ้าแต่ละชิ้นที่คุณซื้อด้วย

คุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือไม่?

หากคุณมีคำถามเพิ่มเติมใด ๆ ที่นอกเหนือจากบริการหลังการขายสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าของคุณ โปรดติดต่อคอลเซ็นเตอร์ของอิกียะที่ใกล้ที่สุด เราขอแนะนำให้ท่านอ่านเอกสารประกอบการใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างละเอียดก่อนติดต่อเรา

